

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор Хмельницького
національного університету

Сергій МАТЮХ

Наказ від 1.04 2024 № 18

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО УЧАСТЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ У ПРОЦЕДУРАХ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У ХМЕЛЬНИЦЬКОМУ
НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

УХВАЛЕНО:

Вченою радою Хмельницького
національного університету
(Перша редакція)
Протокол від 30.01.2020 № 7

УХВАЛЕНО ЗМІНИ:

Рішення Вченої ради ХНУ
протокол від 24.02.2022 № 13
Рішення Вченої ради ХНУ
протокол від 28.03.2024 № 10

Хмельницький

1 Загальні положення

1.1 Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті (далі – Положення) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті (далі – Університет) і регулює види та процедури моніторингу якості освітнього процесу та якості вищої освіти стейкхолдерами з метою їх постійного покращення.

1.2 Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» та «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» від 18.12.2019 № 2299, постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 365), Наказу МОН України від 11.07.2019 №977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Рекомендацій щодо застосування критерії оцінювання якості освітньої програми, затверджених Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти 17 листопада 2020 р., Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG, 2015), Стратегії розвитку Хмельницького національного університету на 2021-2025 рр., Статуту Університету, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті, Положення про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у Хмельницькому національному університеті, Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у Хмельницькому національному університеті, Положення про учасників процесу започаткування, проєктування та реалізації освітніх програм у Хмельницькому національному університеті та інших нормативних документів.

2 Основні терміни та їх визначення

Забезпечення якості вищої освіти (англ. Quality Assurance in Higher Education) – підтримка якості вищої освіти (як системи, процесу, результату) на рівні, що відповідає встановленим нормам та стандартам, узгодженим з державними, суспільними й особистими інтересами і вимогами здобувачів вищої освіти, постійно аналізується та неперервно вдосконалюється.

Моніторинг якості вищої освіти – систематичне спостереження, оцінювання і прогнозування стану освітнього середовища, що формується як багаторівнева система діагностичних процедур, які проводяться з

використанням методик, що об'єктивно висвітлюють показники якісної вищої освіти.

Об'єкти педагогічної діагностики – це ознаки та індикатори компонентів освітнього процесу та його результати, симптоми індивідуально-педагогічних особливостей особистості, групи.

Об'єкти педагогічної діагностики поділяють на **процесуальні** та **особистісні**. До процесуальних об'єктів відносять: педагогічний процес та його складові (навчання, виховання, розвиток, підготовка, форми організації навчального процесу, методи, способи, прийоми навчання, виховання, розвитку, умови протікання педагогічного процесу тощо). Особистісними об'єктами виступають учасники педагогічного процесу (студентські колективи, педагогічні колективи, індивідуальні характеристики особистості: професійні, соціальні, психологічні, освітні, поведінкові тощо).

Опитування – специфічний метод педагогічного діагностування, який використовується в гуманітарних та соціальних дослідженнях, оскільки базується на здатності досліджуваного (респондента) безпосередньо відповідати на питання дослідника. Основні види опитування: усне – бесіда, інтерв'ю; письмове – анкетування, тестування.

– **анкетування** – письмовий вид опитування, що передбачає набір чітко сформульованих питань, які пропонують респонденту в письмовому вигляді, і на які він має відповісти письмово, заповнивши анкету. Питання можуть передбачати відповіді у довільній формі («відкрита анкета») або у заданій формі («закрита анкета»), коли респондент обирає один із запропонованих йому варіантів відповіді. Анкета, за виключенням випадків, коли є потреба з'ясувати особисту думку конкретного респондента, є анонімною;

– **бесіда** – мовне спілкування з об'єктом вивчення. Бесіду можна вважати спостереженням, що доповнено спілкуванням, водночас і обмежене цим спілкуванням, тобто це спостереження у процесі спілкування;

– **інтерв'ю** – вид формалізованої бесіди, що передбачає подання респонденту переліку заздалегідь сформульованих питань. Може проводитися виконавцями, а не самим дослідником-розробником переліку питань.

Педагогічне діагностування – це вид діяльності, мета якої полягає у встановленні і вивченні ознак, що характеризують стан і результати освітнього процесу, і що дає змогу на цій основі прогнозувати можливі відхилення, визначати шляхи їх попередження, а також коригувати процес навчання з метою підвищення якості його результату.

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (далі – система внутрішнього забезпечення якості) – сукупність політики та відповідних процедур забезпечення якості освітньої діяльності, стандартів для програм, що реалізуються, і кваліфікацій, що присвоюються. Вона є складником системи забезпечення якості вищої освіти в Україні;

Студентоцентроване навчання – підхід до організації освітнього процесу, що передбачає: заохочення здобувачів вищої освіти до ролі

автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу; створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії; побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу;

Стейкхолдери (від англ. stakeholders – зацікавлені сторони) – особи або групи осіб, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності організації, і тому можуть сприяти або протидіяти рішенням, що приймає керівництво організації. Іноді в обігу використовуються назви **групи інтересів** або **групи впливу**.

Стейкхолдерів у вищій освіті поділяють на дві категорії: внутрішні та зовнішні.

– **внутрішні стейкхолдери** – учасники освітнього процесу, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності закладу вищої освіти (здобувачі вищої освіти усіх рівнів та форм навчання, науково-педагогічні та педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал, ректор закладу вищої освіти);

– **зовнішні стейкхолдери** – це особи або групи осіб (випускники, роботодавці, випускники закладів освіти (потенційні абітурієнти), абітурієнти та їх батьки, замовники освітніх послуг), регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування, наглядова рада закладу вищої освіти, партнери (організації, освітні установи різних типів та форм власності, підприємства тощо), громадські організації, які зацікавлені у розвитку закладу вищої освіти та покращенні якості вищої освіти, і здатні впливати на них;

якість вищої освіти – відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.

3 Мета і завдання залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти

3.1 Функція забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти реалізується в Університеті шляхом постійного моніторингу та діагностування стану освітнього процесу та його результатів. При цьому Університет на засадах власної автономії, академічної свободи вважає усі групи стейкхолдерів повноправними партнерами у забезпеченні якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

3.2 **Метою** залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є отримання від них об'єктивної інформації щодо очікувань та задоволеності станом освітнім процесом, рівня якості вищої освіти за певними освітніми програмами,

забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу та розроблення пропозицій щодо його покращення.

3.3 **Завдання** залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є:

3.3.1 внутрішніх:

- сприяти постійному удосконаленню змісту освітніх програм, на яких навчаються здобувачі вищої освіти (далі – Здобувачі), шляхом їх систематичного моніторингу;
- підтримувати культуру академічної доброчесності в Університеті на засадах академічної чесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації і дотримуватися етики академічних відносин;
- сприяти розбудові інклюзивного освітнього середовища (покращення соціально-побутових умов Здобувачів) та оновлення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу тощо;
- сприяти покращенню якості освітньої діяльності, зокрема якості викладання, практичної підготовки, наукової роботи, об'єктивності оцінювання результатів навчання Здобувачів, а також якості програмно-методичних документів, у т. ч. розміщених в Інформаційній системі «Модульне середовище для навчання» тощо.

3.3.2 зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки діяльності Університету за рахунок сталого динамічного розвитку в умовах ринкової економіки регіону, країни, світу;
- підтримувати зворотній зв'язок з Університетом для інформування його про ефективність чинних освітніх програм підготовки майбутніх фахівців різних спеціальностей та надання пропозицій щодо їх постійного удосконалення;
- сприяти розвитку і поглибленню фундаментальних та прикладних наукових досліджень, інноваційної діяльності, освітніх і додаткових послуг, що відповідають світовим стандартам; гарантуванню високої якості освітнього процесу та наукових досліджень;
- сприяти співпраці Університету із провідними підприємствами, організаціями, академічними й освітніми установами для створення і розвитку продуктивних зв'язків з ринком праці та вітчизняним й світовим освітнім простором у питаннях розроблення та впровадження інновацій в науці, управлінні та освітньому процесі.

3.4 Університет створює відповідні умови для активної участі внутрішніх стейкхолдерів:

3.4.1 Здобувачів у процедурах щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та використання у повній мірі своїх прав на здобуття якісної вищої освіти. Вплив Здобувачів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Університету та факультету (вчена рада Університету, вчена рада факультету, стипендіальна комісія, комісія з питань поселення в гуртожиток тощо);

- через органи студентського самоврядування;
- шляхом участі в роботі фокус-груп із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти за спеціальностями;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік тощо);
- через індивідуальні звернення (до гаранта освітньої програми, завідувача кафедри, декана або заступника декана відповідного факультету, керівника відділу забезпечення якості вищої освіти Університету, проректора, ректора тощо) та участь в опитуваннях.

3.4.2 науково-педагогічних працівників (далі – НПП) у процедурах щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Вплив НПП на забезпечення якості освіти може здійснюватися: шляхом надання індивідуальних пропозицій щодо покращення освітніх послуг, участі в обговоренні колективних пропозицій на засіданнях кафедр, зборах трудового колективу, засіданнях робочих та дорадчих органів; участі в опитуваннях тощо.

3.5 Університет співпрацює з зовнішніми стейкхолдерами з метою покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти через участь у проведенні атестації та контролі результатів практичної підготовки здобувачів вищої освіти, спільних заходах на основі договорів про співпрацю (конференції, семінари, круглі столи тощо), засідання вчених рад факультетів, засідання кафедр, під час проведення Дня випускників та профорієнтаційних заходів та участь в опитуваннях.

4 Об'єкти моніторингу та діагностування на різних організаційних рівнях системи внутрішнього забезпечення якості

4.1 **На першому рівні** організації системи внутрішнього забезпечення якості, відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті, здійснюється діагностування:

- якості змісту професійної підготовки (освітніх програм) за спеціальностями на усіх рівнях вищої освіти та форм навчання;
- якості проведення навчальних занять (лекційних, практичних, лабораторних, семінарських тощо) і організації та керування самостійною роботою у т. ч курсового та дипломного проектування;
- якості функціонування інклюзивного освітнього середовища;
- ефективності діяльності університетських сервісів (кафедри, деканати, студентський відділ кадрів, студентське містечко, студентська рада університету (факультету), спортивний комплекс інші структурні підрозділи Університету).

4.2 **На другому рівні** організації системи внутрішнього забезпечення якості (кафедри) здійснюється діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти:

4.2.1 учасниками освітнього процесу (завідувач кафедри, керівники проектних груп (гаранти) та члени проектних груп з розроблення освітніх програм, члени груп забезпечення освітніх програм спеціальностей, науково-педагогічні працівники та інші співробітники) щодо:

- дотримання процедур розроблення, запровадження і періодичного перегляду та постійного удосконалення освітніх програм спеціальностей (предметних спеціальностей, спеціалізацій);
- дотримання вимог та встановлених нормативів щодо якісної організації освітньої діяльності, у т.ч. ступеня відповідності методів, засобів, форм навчання сучасним науково-педагогічним підходам та освітній парадигмі вітчизняної вищої освіти, кращій світовій практиці;
- ефективності засобів контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, змісту поточних контрольних завдань та об'єктивності оцінювання поточних, проміжних та підсумкових результатів навчання здобувачів вищої освіти;
- підсумків проходження різних видів виробничих та переддипломних практик, виконання реальних кваліфікаційних робіт (дипломних робіт (проектів));
- дотримання норм академічної етики та добросовісності, у т.ч. запобігання академічного плагіату у кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти та наукових, навчально-методичних працях викладачів;
- відповідності ресурсного потенціалу (матеріально-технічних, навчально-методичних, інформаційних ресурсів) цілям заявлених освітніх програм, потребам та вимогам суб'єктів освітнього процесу, в тому числі осіб з індивідуальними освітніми потребами тощо;

4.2.2 зовнішніми стейкхолдерами (випускники освітніх програм, роботодавці, інші зацікавлені сторони) щодо:

- відповідності змісту чинних освітніх програм вимогам професійних стандартів та сучасного ринку праці та стандартам вищої освіти;
- задоволеності рівнем вищої освіти за освітніми програмами та конкурентоспроможності фахівців на ринку праці;
- кар'єрного шляху випускників освітніх програм;
- напрями розвитку співпраці з Університетом та покращення якості вищої освіти за спеціальностями.

4.3 **На третьому рівні** організації системи внутрішнього забезпечення якості (факультети) здійснюється діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти учасниками освітнього процесу (декан факультету, заступник (заступники) декана факультету, вчена (науково-методична) рада факультету, інші співробітники факультету) щодо:

- дотримання вимог періодичного оновлення освітніх програм, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін на предмет їх відповідності нагальним вимогам ринку праці, стандартам вищої освіти, освітнім потребам та інтересам здобувачів вищої освіти, їх постійного покращення;

- дотримання права Здобувачів на вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених відповідною освітньою програмою та навчальним планом, в обсязі, що становить не менш як 25 відсотків загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для певного рівня вищої освіти;
- ефективності планування навчального навантаження Здобувачів та дотримання норм співвідношення навантаження викладача на різні види професійної діяльності (навчальна, методична, наукова, організаційна робота тощо);
- організація наукової роботи Здобувачів та результативності наукової діяльності науково-педагогічних працівників;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу;
- розвитку та функціонування інклюзивного освітнього середовища, у т. ч. соціальної сфери та підтримки Здобувачів.

4.4 **На четвертому рівні** організації системи внутрішнього забезпечення якості здійснюється діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти учасниками освітнього процесу (структурні підрозділи Університету, робочі та дорадчі органи) щодо:

- ефективності реалізації ступеневої системи підготовки фахівців, відповідності підготовки майбутніх фахівців на усіх рівнях вищої освіти чинним Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності;
- ефективності процедур оцінювання науково-педагогічної діяльності викладачів;
- ефективності функціонування системи внутрішнього забезпечення якості та її окремих процедур, у т. ч. дієвості функціонування системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу;
- ефективності функціонування інформаційної системи Університету та шляхів її удосконалення, оптимізації і вдосконалення інформаційних ресурсів (Інформаційна система «Модульне середовище для навчання», Інформаційна система «Електронний університет», офіційний веб-сайт Університету, сайт наукової бібліотеки тощо) відповідності інфраструктури Університету потребам та вимогам суб'єктів освітнього процесу;
- прозорості управлінських, організаційних та інших рішень та процесів, що здійснюються в Університеті;
- раціональності використання фінансових ресурсів для забезпечення якості освітньої діяльності в межах освітніх програм;
- доступу до публічної інформації усіх зацікавлених сторін;
- вакантних посад та робочих місць для працевлаштування Здобувачів вищої освіти та випускників освітніх програм спеціальностей;
- перспектив підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників на підприємствах, в організаціях, установах;
- стану та перспектив академічної мобільності учасників освітнього процесу.

4.5 На п'ятому рівні організації системи внутрішнього забезпечення якості (Наглядова рада Університету, вчена рада Університету, постійна Комісія вченої ради Університету із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, відділ забезпечення якості вищої освіти) здійснюється діагностування щодо:

- напрямів стратегічного розвитку Університету, розширення спектру спеціальностей, наукових досліджень та постійного покращення якості вищої освіти, підвищення якості діяльності Університету за рахунок сталого динамічного розвитку в умовах ринкової економіки;

- перспектив створення і розвитку продуктивних зв'язків із провідними підприємствами, організаціями, академічними й освітніми установами та центрами для успішного поєднання навчання Здобувачів з практичною підготовкою в умовах реального виробництва;

- умов створення в Університеті освітнього середовища міжнародного рівня, що стимулює культ знань, дотримання норм академічної доброчесності, вільне вираження думок, ідей, творчих здібностей, відкриває випускникам шлях до успіху тощо.

4.6 Для моніторингу та діагностики в Університеті використовуються такі методи:

- збір діагностичної інформації: спостереження, опитування;
- оцінювання діагностичної інформації: статистичні методи;
- представлення та накопичення результатів діагностики (узагальнені дані);

- оцінювання достовірності результатів діагностики: експертний метод, аналіз результатів діяльності, контрольні заходи, спостереження, статистичний аналіз тощо;

- використання результатів діагностики: безпосередній педагогічний вплив, опосередкований педагогічний вплив, координація і планування педагогічних дій, прогнозування, рекомендації, побажання, вимоги, накази, розпорядження тощо.

5 Організація опитування стейкхолдерів

5.1 Вивчення думки стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Університеті може здійснюватися через: опитування, анкетування, бесіди, дискусії, публічні виступи, круглі столи, скриньки для пропозицій, відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

5.2 Планування опитування різних груп стейкхолдерів в Університеті здійснюється шляхом складання та затвердження щорічної Програми опитування стейкхолдерів (далі – Програма). Програма містить інформацію про зміст опитування, його форми та терміни проведення, відповідальних осіб за проведення опитування.

5.3 Перелік планових опитувань стейкхолдерів та їх періодичність відображаються у щорічній Програмі, що розробляється відділом забезпечення якості вищої освіти і реалізується відповідальними особами на

різних організаційних рівнях системи внутрішнього забезпечення якості. Затверджена Програма оприлюднюється на сайті Відділу на початку навчального року.

5.4 Згідно з Програмою опитування стейкхолдерів організовано в Університеті на різних організаційних рівнях:

- на інституційному – відділом забезпечення якості вищої освіти, Психологічною службою, навчально-виховним відділом, Центром кар'єри, органами Студентського самоврядування та іншими структурними підрозділами і службами, та охоплює питання якості надання освітніх послуг Університетом в цілому або окремих складових діяльності закладу;

- на рівні факультету – деканом (заступником декана) та охоплює питання дотримання науково-педагогічними працівниками (НПП), педагогічними працівниками, іншими працівниками факультету принципів академічної доброчесності; оцінювання НПП якості освітніх програм, що реалізуються на факультеті та їх подальшого удосконалення тощо;

- на рівні кафедр – гарантими освітніх програм, завідувачами кафедр та охоплюють питання якості викладання освітніх компонент (навчальних дисциплін, курсового та дипломного проектування, різних видів практик), дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти, оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти та випускниками освітніх програм, якості професійної підготовки випускників освітніх програм роботодавцями та ін.

5.5 Позапланові опитування проводяться для вирішення поточних завдань, що виникають у процесі освітньої діяльності, за розпорядженням ректора (декана). Здобувачі мають право ініціювати проведення власних опитувань з метою покращення і удосконалення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності.

Адміністрація Університету зобов'язана забезпечити прозорість і публічність опитувань Здобувачів.

5.6 Порядок проведення опитування:

- розроблення змісту та форми опитувальника (анкети) з погодженням керівником структурного підрозділу відповідного організаційного рівня;

- розроблення та погодження програми проведення опитування;

- розробка розпорядчої документації та визначення відповідальних осіб за проведення опитування;

- безпосереднє опитування стейкхолдерів;

- оброблення та аналіз результатів опитування;

- формування звіту за результатами опитування та інформування про них учасників освітнього процесу;

- формування пропозицій щодо врахування результатів опитування з метою підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

5.7 Участь Здобувачів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає їх співпрацю з відповідальними за процедури і заходи, зокрема деканом, заступником декана, завідувачем

кафедри, гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками, кураторами академічних груп, завідувачем відділу забезпечення якості вищої освіти, інших структурних підрозділів, що забезпечують організацію та супровід освітнього процесу тощо.

5.8 Під час опитування стейкхолдери зобов'язані надавати правдиву інформацію щодо предмету дослідження. Права і обов'язки внутрішніх стейкхолдерів визначені Кодексом академічної доброчесності учасників освітнього процесу Хмельницького національного університету.

5.9 Структурні підрозділи Університету, що відповідають за організацію та реалізацію освітнього процесу, обов'язково дотримуються процедур діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти згідно з Положенням.

Організація опитувань передбачає методичне забезпечення і підтримку, опрацювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді звітів.

6 Порядок урахування результатів опитування

6.1 Звіт про результати опитування стейкхолдерів щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти періодично розглядається на засіданнях ректорату, вчених рад факультетів, науково-методичної та вченої рад Університету та оприлюднюється на сайтах відповідних структурних підрозділів.

6.2 Розробка заходів та контроль за виконанням рішень щодо усунення недоліків та урахування висловлених рекомендацій під час опитування стейкхолдерів покладається на керівників тих структурних підрозділів Університету, де ці недоліки виявлені.

6.3 Стейкхолдери мають бути поінформовані про врахування їх пропозицій щодо удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості шляхом публічного висвітлення результатів цієї діяльності на зустрічах організаторів опитування з різними групами стейкхолдерів, на засіданнях структурних підрозділів, робочих та дорадчих органів, Вчених рад факультетів (Університету), Наглядової ради Університету тощо, оприлюднення звітів та іншими способами.

7 Прикінцеві положення

7.1 Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у Хмельницькому національному університеті розміщене на вебсайті Університету (<https://khmnu.edu.ua/>), розділ – «Нормативні документи», рубрика – «Положення», сторінка – «Положення про організацію освітньої діяльності».

7.2 Це Положення набирає чинності з моменту його затвердження наказом ректора університету на підставі ухвали Вченої ради університету.

7.3 Зміни до цього Положення вносяться учасниками освітнього процесу з урахуванням пропозицій постійної комісії Вченої ради університету із

забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та інших зацікавлених осіб (стейкхолдерів), ухвалюються Вченою радою університету.

Положення є обов'язковим для використання на усіх освітніх рівнях підготовки майбутніх фахівців за усіма формами навчання.