



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

# НАКАЗ

«04» грудня 2022р.

м.Київ

№ 1100

Про затвердження плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 630 (із змінами), пункту 3.1., абзацу четвертого пункту 3.4. Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого Наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 08 січня 2014 року № 1/02-14

## НАКАЗУЮ:

1. Затвердити план дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій (далі – План дій), що додається.
2. Відповідальній особі за організацію роботи, пов'язаної із захистом персональних даних при їх обробці (Серебрянський А.) довести до відома керівників структурних підрозділів цей наказ.
3. Керівникам структурних підрозділів забезпечити виконання Плану дій.
4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Державний секретар

Сергій ЗАХАРЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства освіти і  
науки України  
від 04 12 22 № 1100

План дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій

Міністерство освіти і науки України вживає заходи, щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їхньої обробки, за допомогою технічних заходів, спрямованих на запобігання їх випадковій втраті, знищенню, витоку, незаконній обробці, у тому числі незаконному знищенню чи доступу до персональних даних.

| Загроза  | Дії працівника  |
|--|---|
| Збій систем життєзабезпечення – вентиляції, опалення, водопостачання, каналізації тощо | негайно відключити електроспоживання;<br>вжити заходів для евакуації електронних та паперових носіїв персональних даних;<br>повідомити про аварійну ситуацію адміністратора інформаційної безпеки (ІБ), безпосереднього керівника та структурний підрозділ, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;<br>викликати відповідну службу;   |
| Пожежа   | припинити обробку персональних даних;<br>відключити автономне робоче місце (АРМ) від електроживлення;<br>паперові картотеки скласти в металеві вогнестійкі шафи та/або сейфи;<br>повідомити про аварійну ситуацію адміністратора ІБ, безпосереднього керівника та структурний підрозділ, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;<br>викликати пожежну службу Державної служби України з надзвичайних ситуацій за телефоном 101; |

|  |  |
|--|--|
| Збій системи електроживлення   | повідомити адміністратора ІБ, безпосереднього керівника та структурний підрозділ, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних, особу, яка відповідає за даний напрямок;   |
| Несанкціонований доступ до інформації:<br>шляхом несанкціонованого отримання логінів та паролів доступу ;<br>шляхом підбору паролів та ключів доступу;<br>внаслідок службової недбалості користувача | негайно припинити обробку персональних даних;<br>звернутися до адміністратора системи з метою блокування доступу до облікового запису;<br>повідомити адміністратора ІБ, безпосереднього керівника та структурний підрозділ, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;<br>терміново змінити всі паролі доступу; |
| Навмисне зараження програмного забезпечення та носіїв інформації комп'ютерними вірусами  | негайно припинити обробку персональних даних;<br>вимкнути обладнання від електроживлення;<br>повідомити адміністратора системи;<br>повідомити адміністратора ІБ;<br>довести до відома безпосереднього керівника та структурний підрозділ, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних.                            |

В. о. директора департаменту  
 правового забезпечення

Ігор ТРУБІН

