

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Хмельницький національний університет
Освітня програма	66665 Електронна комерція та торговельний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	D7 Торгівля

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Хмельницький національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	66665
Назва ОП	Електронна комерція та торговельний бізнес
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D7 Торгівля
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Захаркіна Людмила Сергіївна, Личак Анастасія Андріївна, Іванова Наталія Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	30.09.2026 р. – 02.10.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://khmnu.edu.ua/wp-content/uploads/vs-d7-torgivlya-magistr-2026.pdf
Програма візиту експертної групи	https://khmnu.edu.ua/wp-content/uploads/d871752d-d348-4987-bc28-f8e98d666712.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» відповідає критеріям оцінювання якості освітніх програм (1–9) на рівні В. ЕГ відзначає актуальність професійного спрямування та змісту ОП, її практикоорієнтованість, тісну взаємодію з бізнес-середовищем, належну організацію освітнього процесу, сформовану культуру забезпечення якості освіти та зацікавленість університетської спільноти в розвитку й удосконаленні програми. Виразною особливістю ОП є поєднання сучасних тенденцій цифровізації торгівлі з потребами регіональної економіки. ОП відповідає предметній області спеціальності Д7 «Торгівля» та орієнтована на підготовку фахівців, здатних управляти торговельними підприємствами, розвивати електронну комерцію, впроваджувати інноваційні бізнес-моделі й забезпечувати конкурентоспроможність торговельного бізнесу. Мета узгоджується зі стратегічними пріоритетами ХНУ щодо цифрової трансформації, партнерства, інноваційної діяльності та регіонального розвитку. Однією з сильних сторін ОП є змістовна та результативна співпраця з роботодавцями. До проектування й реалізації програми залучений менеджмент регіональних підприємств. Представники бізнесу беруть участь у гостьових лекціях, практичних заняттях, професійних дискусіях і забезпеченні баз практики. Така взаємодія має не формальний, а прикладний характер, сприяючи наближенню підготовки магістрів до реальних потреб торговельного бізнесу. Позитивною практикою є реальний вплив роботодавців, здобувачів та академічної спільноти на проектування ОП, в частині оновлення мети, компетентностей, ПРН і переліку ОК. Прозорість реагування щодо внесених пропозицій. Перевагою є структурна цілісність і практикоорієнтованість ОП. Практичні заняття за обсягом переважають лекційні, активно застосовуються сучасні методи та цифрові інструменти. Індивідуальна освітня траєкторія забезпечується широким вибором дисциплін, можливостями внутрішньої академічної мобільності й визнанням результатів неформальної освіти, що підтверджено конкретними прикладами. Позитивної оцінки заслуговує забезпечення академічної безпеки, доброчесності та захищеності учасників освітнього процесу. У ХНУ діють прозорі процедури оцінювання, запобігання конфліктам інтересів, оскарження результатів навчання та реагування на порушення академічної доброчесності. В умовах воєнного стану особливим важливим є організація безпечного навчання, доступність психологічної та соціальної підтримки, інклюзивних механізмів і дистанційних освітніх технологій. Сукупність цих умов формує середовище академічної довіри, психологічного комфорту та безперервності освітнього процесу. ОП «ЕКТБ» може бути оцінена як така, що загалом відповідає вимогам акредитації, має низку стійких позитивних практик та достатній потенціал для подальшого змістового посилення й удосконалення. Зацікавленість університету, активна позиція випускової кафедри та підтримка роботодавців створюють належні передумови для подальшого розвитку й посилення конкурентоспроможності ОП.

Недоліки

ЕГ суттєвих недоліків не встановила, проте виявлено низку несуттєвих недоліків, що можуть бути враховані з метою подальшого вдосконалення реалізації ОП. 1) У РП виявлено неточності. Так, у РП ОФПо3 виявлено неузгодженість із чинною ОП 2025 року: наведено неактуальне формулювання ПРН12 та зазначено відсутню в ОП фахову компетентність ФК6. Це свідчить про неповну синхронізацію навчально-методичної документації з оновленою редакцією програми. У робочій програмі ОФПо6 збережено застарілі формулювання щодо підприємництва, торгівлі й логістики, які не повністю відповідають чинному профілю ОП за спеціальністю Д7 «Торгівля». В окремих РП, насамперед ОФПо4, збережено посилання на нормативно-правові акти, які втратили чинність. Це свідчить про необхідність оновлення рекомендованих джерел і нормативного забезпечення ОК. 2) Окремі силабуси вибіркового ОК не містять інформації про обсяг у кредитах ЕКТС, що ускладнює отримання здобувачами повної інформації для здійснення усвідомленого вибору. 3) Виявлено розбіжності в документах щодо тривалості переддипломної практики: в ОП і НП передбачено 7 тижнів, тоді як у методичних рекомендаціях зазначено 8 тижнів. Це свідчить про технічну неузгодженість документації. 4) У робочій програмі ОФПо6 «Комерційна діяльність та бізнес-комунікації» недостатньо конкретизовано критерії оцінювання окремих соціальних навичок, зокрема командної співпраці, конструктивного вирішення конфліктів і комунікації з клієнтами, що ускладнює об'єктивне визначення рівня сформованості soft skills зокрема та набуття ЗКо4 і ПРН04 в цілому. 5) Виявлено нерівномірність навчального навантаження під час підсумкового контролю в другому семестрі: на складання одного іспиту відведено три тижні, тоді як на заліки із шести вибірових дисциплін – один тиждень. Такий розподіл потребує оптимізації з метою зниження фактичного навантаження на здобувачів під час проведення семестрового контролю та підсумкового оцінювання. 6) За наявності нормативних та організаційних можливостей випадків участі здобувачів ОП у програмах міжнародної академічної мобільності ЕГ не встановила, що визначає резерв для посилення цільового інформування та організаційного супроводу здобувачів. 7) На вебресурсах ХНУ одночасно представлені редакції Порядку конкурсного відбору НПП 2021 та 2022 років, а зміни від 14.05.2026 оприлюднено без визначення базової редакції. Це ускладнює встановлення актуальної версії нормативного документа. 8) У локальних нормативних актах ХНУ недостатньо деталізовано процедуру перевірки повідомлень про можливі порушення академічної доброчесності претендентами на посади НПП. Водночас фактів неналежного реагування на такі повідомлення ЕГ не встановила. 9) За результатами моніторингу організації самостійної роботи здобувачів відсутнє документування управлінських рішень. У протоколі засідання кафедри не конкретизовано коригувальні заходи, відповідальних осіб і строки їх виконання, хоча фактичне реагування на виявлені проблеми підтверджено під час зустрічей.

Рекомендації

1) ЕГ рекомендує гаранту та НПП до початку другого семестру 2026-2027 н.р. актуалізувати РП, насамперед ОФПоз, ОФП04, ОФП06, привести їх у відповідність до чинної ОП, оновити рекомендовані джерела та навчально-методичні матеріали у Moodle. Це забезпечить узгодженість навчально-методичної документації з ПРН. 2) ЕГ рекомендує гаранту ОП, завідувачу кафедри та відповідальним за формування каталогу вибіркових дисциплін до початку процедури вибору на 2027-2028 н.р. забезпечити наявність у всіх силабусах інформації про обсяг освітніх компонентів у кредитах ЄКТС. Це підвищить повноту інформаційного забезпечення процедури. 3) ЕГ рекомендує гаранту ОП та відповідальним за практичну підготовку до початку наступного циклу переддипломної практики у 2027 році усунути розбіжності щодо її тривалості, привівши методичні рекомендації у відповідність до ОП та НП. 4) НПП, які забезпечують викладання ОФП06 «Комерційна діяльність та бізнес-комунікації», до початку 2027-2028 н.р. конкретизувати критерії оцінювання соціальних навичок під час виконання завдань та практичної роботи. Це дозволить об'єктивно визначити рівень сформованості soft skills та набуття ЗК04 і ПРН04. 5) Поважаючи автономію ЗВО, ЕГ рекомендує навчальному відділу, деканату та гаранту ОП під час формування графіка освітнього процесу на 2027-2028 н.р. переглянути розподіл часу, відведеного на підсумковий контроль у другому семестрі. Доцільно забезпечити більш рівномірне навантаження здобувачів цієї ОП під час складання іспиту з обов'язкової ОК та заліків із вибіркових ОК з урахуванням їх кількості. 6) ЕГ рекомендує гаранту ОП спільно з відділом міжнародних зв'язків, починаючи з 2026/2027 н.р., не рідше одного разу на семестр здійснювати цільове інформування здобувачів про доступні програми міжнародної академічної мобільності, зокрема Erasmus+, грантові програми та партнерські обміни, і надавати організаційний супровід зацікавленим здобувачам. 7) ЕГ рекомендує керівництву ХНУ та відповідальним структурним підрозділам до початку наступного конкурсного відбору НПП упорядкувати нормативне забезпечення конкурсних процедур. Доцільно визначити й оприлюднити в єдиному доступному місці актуальну редакцію Порядку конкурсного відбору з урахуванням останніх змін. 8) ЕГ рекомендує керівництву ХНУ та відповідальним за організацію конкурсного відбору НПП до початку наступного конкурсу деталізувати в локальних нормативних актах процедуру перевірки повідомлень про можливі порушення академічної доброчесності претендентами на посади НПП відповідно до чинного законодавства, що підвищить прозорість кадрових рішень. 9) Рекомендується гаранту ОП, починаючи з 2026-2027 н.р., у разі виявлення проблемних аспектів освітнього процесу за результатами опитувань розробляти документований план заходів реагування (конкретні коригувальні дії, відповідальних осіб, строки виконання та порядок оцінювання результативності їх реалізації). Це забезпечить простежуваність управлінських рішень і фактичного усунення виявлених проблем.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» за спеціальністю D7 «Торгівля» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджено рішенням вченої ради ХНУ від 15.05.2025 (протокол № 14). Оскільки Стандарт D7 «Торгівля» для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній, ЕГ керувалась, в першу чергу, вимогами Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня магістр, і по-друге, – контуром стандарту 076 «Підприємництво та торгівля» для другого (магістерського) рівня (<https://surl.li/ijqvcm>). В ОП коректно визначено її місце в системі кваліфікацій: Національна рамка кваліфікацій – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF LLL – 7 рівень. Аналіз ПРН ОП засвідчив, що значна частина дескрипторів 7 рівня НРК знаходить відображення у результатах навчання. Зокрема, ПРН01 передбачає адаптацію, ініціативність і самостійність; ПРН02 – визначення та аналіз проблем; ПРН07 – формування і реалізацію стратегічних планів; ПРН09 – розроблення та прийняття управлінських рішень; ПРН10 – вирішення проблем в умовах невизначеності та ризику; ПРН11 – реалізацію інноваційних проєктів; ПРН12 – управління складними процесами у сфері конкурентоспроможності торговельного бізнесу та електронної комерції. ПРН04 формує здатність до професійної комунікації з представниками різних професійних груп. Отже, ОП достатньо виразно забезпечує здатність випускника діяти в умовах невизначеності, приймати управлінські рішення, здійснювати стратегічне управління та реалізовувати інноваційні проєкти, що відповідає кваліфікаційній логіці магістерського рівня. В ОП наявні всі шість нормативних ЗК 01-06 і п'ять фахових ФК 01-05 компетентностей, співвіднесених із СК 1-5 стандарту. Додаткові УКО1 і ПРН12 присвячені конкурентоспроможності торговельного бізнесу й електронній комерції з урахуванням особливостей регіону. У ФК і ПРН ОП акцент зроблено саме на торгівлі, що гарант пояснила переходом до спеціальності D7 «Торгівля» та її профілем. Матриця забезпечення результатів у розділі VI ОП пов'язує всі ПРН 01-12 з обов'язковими ОК, переддипломною практикою і кваліфікаційною роботою, а кожна ЗК і ФК забезпечується відповідними ОК. ЕГ

дійшла висновку, що ОП дозволяє повною мірою досягти ПРН, які відповідають вимогам 7 рівня НРК; сукупність ПРН загалом відповідає кваліфікаційній логіці 7 рівня НРК.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Вимоги щодо присвоєння професійної кваліфікації за цією ОП не виникають. Професійний стандарт для спеціальності D7 Торгівля на другому (магістерському) рівні не передбачений, а професійна кваліфікація за ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» не присвоюється.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

У фокусі формулювання мети ОП закладено підготовку професіонала з системними знаннями й компетентностями, спроможного творчо розв'язувати складні задачі у сфері торгівлі та електронної комерції, проводити дослідження і здійснювати інновації за умов невизначеності. В Стратегії розвитку ХНУ на 2021-2025 рр. (Стратегія 2021–2025) зазначено, що місія університету полягає у розвитку інтелектуального потенціалу учасників університету через спільну інноваційну освітню, наукову та підприємницьку діяльність; стратегічні цілі охоплюють якість вищої освіти, взаємодію з ринком праці й інтеграцію освіти та науки. Отже, мета ОП, дослідницький компонент і співпраця з торговельними підприємствами співвідносяться з цими напрямками. На час акредитації чинною є Стратегія ХНУ на 2026-2030 рр. із місією розвитку інтелектуального потенціалу суспільства для процвітання Подільського регіону й України та цілями цифрової трансформації, партнерства і досліджень (Стратегія 2026–2030). УКО1, ПРН 12 і цифровий профіль програми, а також особливості ОП, сформульовані як: «Поглиблена підготовка у сфері торгівлі, що передбачає вивчення інноваційних підходів до управління суб'єктами електронної комерції та торговельного бізнесу, вивчення умов прискорення товарообігу шляхом раціоналізації каналів постачання товарів із урахуванням потреб регіонального ринку» також підтримують нову стратегію ХНУ. Отже, ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» повністю відповідає пріоритетам стратегічного розвитку університету, а зв'язок простежується через загальні універсальні категорії візії Університету – інноваційний, відкритий і конкурентоспроможний осередок освіти, науки і цифрового лідерства, відповідальний за відновлення і сталий розвиток суспільства.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

При проектуванні ОП «ЕКТБ» були залучені різні груп стейкхолдерів: здобувачів, роботодавців, академічної спільноти. Оприлюднена таблиця результатів громадського обговорення (<https://surl.li/jtgnu>) демонструє надані пропозиції на етапі проектування ОП. Участь студентів, представників роботодавців, працівників ХНУ та викладачів інших університетів підтверджують також кафедральна новина про круглий стіл (<https://surl.li/vyluds>) і зустрічі ЕГ з відповідними фокус-групами. Про дієвість процедури обговорення проєкту ОП свідчить його відмінність від затвердженого варіанту ОП: введення ОФП 01 «Конкурентоспроможність торговельних підприємств», коригування мети й особливостей ОП, СК, введення УК 01 і нового ПРН 12. Пропозиції, які документально зафіксовані, також підтверджені під час зустрічей. Від роботодавців Н. Беякова (Хмельницька ТПП) запропонувала підсилити методи досліджень торговельних процесів (цифрові інструменти, використання ІІІ) і залучення практиків (для проведення гостьових занять, майстер-класів). Результатом є уточнення назви ОЗП 01 «Методологія та організація наукових досліджень в торгівлі» та її змістового наповнення. У ВСО декларується співпраця з ТОВ «Гілея», ТОВ «Іклав», ТДВ «Городоцьке», що повністю підтверджується за результатами зустрічей з представниками менеджменту компаній. Їх пропозиції щодо збільшення практичної складової, залучення роботодавців для проведення занять реалізується представниками їх компаній. Директор ТОВ «Білдан» відмітив пропозицію щодо цифрових інструментів в торгівлі, програмних продуктів для ритейлу, дистрибуції, логістики й електронної комерції, що реалізовано в ОФП03, ОФП04. Академічна спільнота надала широке коло пропозицій. Під час круглого столу декан Є. Рудніченко запропонував уточнити предметну область та зв'язки між обов'язковими компонентами – результатом є перегляд ОФП01 і ОФП02 та структури взаємозв'язків, що узгоджується з назвами та логічною схемою ОП. Проф. Ж. Дерій рекомендувала кейси і ситуаційні вправи, гарант повідомив про їх включення до викладання ОФП 01 та ОФП 04. Пропозиція проф. І. Міщука врахувати специфіку нової назви спеціальності D7 Торгівля та сучасні тенденції в цій сфері супроводжується оновленням мети ОП. Здобувачі та випускники (випускниця бакалаврату С.Заболотна відзначила на зустрічі) запропонували розширити транскордонну електронну комерцію, митні процедури та міжнародну логістику, що реалізовано в окремих темах обов'язкових ОФП 03 і ОФП 04 та у вибіркових курсах, але в затверджених меті та ПРН окремого результату щодо транскордонної торгівлі чи цифрових платформ немає. Наразі, як повідомила гарант, відбувається опитування і збір пропозицій здобувачів цієї ОП для подальшого її удосконалення. Отже, за сукупністю інформації ЕГ робить висновок про наявність реального впливу стейкхолдерів на цілі, ПРН та змістове наповнення ОП, та залученість роботодавців не лише до проектування, але й до реалізації освітнього процесу на ОП.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Профіль ОП узгоджується з тенденціями розвитку спеціальності від 076 «Підприємництво та торгівля» до D7 «Торгівля» і з трендами цифровізації торгівлі: у меті та назві ОП акцентовано електронну комерцію, у ПРН 07, 09 та 11 – стратегічні рішення, ефективність та інновації, а в ПРН 12 – аналіз локальних ринків і адаптація бізнес-моделей до умов регіону. Що має втілення у відповідних ОК: ОЗП 01 формує дослідницьку основу, ОФП 04 – професійний цифровий профіль, ОФП 01-03, 05-06 – конкурентоспроможність, якість, організацію торгівлі, управління проектами і комунікації, що є базисом сучасного торговельного бізнесу. Ці елементи ОП мають зв'язок із тенденціями сучасного економічного розвитку, а назва ОП, її мета та змістовне наповнення формують орієнтири щодо цифровізації продажів, управління торговельними платформами й інтеграції каналів збуту (акцентним у цьому контексті є ПРН 12). Особливостями ОП заявлено: управління суб'єктами електронної комерції, прискорення товарообігу, раціоналізація каналів постачання і регіональний ринок, що втілено завдяки обов'язковим ОФП 01-06 та ПРН 12. Зазначений в ОП та підкреслений на зустрічах регіональний вимір не є декларативним: у ПРН12 йдеться про локальні ринки та регіональні особливості торговельного бізнесу; серед учасників обговорення були Хмельницька ТПП (в т.ч. проводили опитування серед представників регіонального бізнесу) та місцеві торговельні підприємства. На зустрічі ректор Матюх С.А. та декан Рудніченко Є.М. пов'язали започаткування і проектування ОП зі Стратегією розвитку Хмельницької області на 2021-2027 рр. і Стратегією міської громади до 2035 року, участь у формуванні яких вони брали як члени Наглядової ради Агенції регіонального розвитку. Що підкреслює зв'язок мети ОП з галузевими, регіональними потребами та пропозиціями робочих міст роботодавцями. Залучено вітчизняний досвід при проектуванні: ОП «Торговельний бізнес» ДТЕУ, ОП «Товарознавство та комерційна діяльність» і ОП «Логістика та торговельний бізнес» Львівського торг.-екон. ун-ту, ОП «Товарознавство та експертиза в міжнародній торгівлі» Херсонського нац. техн. ун-ту, ОП «Підприємництво та торгівля» Вінницького торг.-екон. інст-ту ДТЕУ, ОП «Ритейл, трейдинг і мережевий бізнес» КНЕУ. В результаті академічних комунікацій з цими ЗВО (факти наведено на відкритій зустрічі) було введено ОФПО2 «Управління якістю в торговельному бізнесі», уточнений фокус ОП і зміст ОФПО4, урізноманітнено каталог вибіркових дисциплін. Серед іноземних орієнтирів при проектуванні ОП названо University of Warwick (онлайн-взаємодія і міжнародна торгівля), Universidad Europea (управління проектами у цифровому бізнесі), ESIC University та University of Vigo (міжнародна торгівля й цифрова економіка), Lund University (регулювання ринків, сталий розвиток, ланцюги постачання). ЕГ робить висновок про врахування тенденцій спеціальності, галузі та регіону в меті, особливостях та ПРН; і відображення у змістовному наповненні впливу ринку праці та аналогів ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» відповідає Критерію 1 на рівні В. Повна або достатня відповідність простежується за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 та 1.5. Серед позитивних практик слід відзначити актуальність проектування ОП в умовах переходу до спеціальності D7 «Торгівля», чітко визначену мету та її узгодженість зі стратегічними пріоритетами ХНУ, зокрема цифровою трансформацією, інноваційною діяльністю, розвитком партнерства та регіональної економіки. ОП має виразний профіль, орієнтований на електронну комерцію, управління торговельним бізнесом, забезпечення конкурентоспроможності та врахування особливостей регіонального ринку. Введення додаткових УКО1 і ПРН12 конкретизує унікальність програми та її зв'язок із сучасними потребами торговельної діяльності. Особливо позитивно ЕГ оцінює результативну взаємодію зі стейкхолдерами на етапі проектування ОП. До обговорення залучено роботодавців, здобувачів, представників академічної спільноти та регіональних бізнес-структур. Важливо, що їхні пропозиції вплинули не лише на зміст окремих ОК, але й на мету, особливості програми, формулювання компетентностей і ПРН. Зокрема, за результатами обговорень запроваджено ОФПО1 «Конкурентоспроможність торговельних підприємств», уточнено дослідницьку складову, посилено цифрову підготовку та впроваджено кейсові методи навчання. Позитивною є практика документування результатів громадського обговорення із зазначенням пропозицій та способів їх урахування, а також безпосереднє залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу. Сильною стороною ОП є врахування галузевого та регіонального контексту, що підтверджується співпрацею з Хмельницькою торгово-промисловою палатою, місцевими підприємствами та Агенцією регіонального розвитку. Під час проектування враховано тенденції цифровізації торгівлі, розвитку електронних торговельних платформ, інтеграції каналів збуту та трансформації торговельних бізнес-моделей. Позитивно оцінюється також використання досвіду провідних українських і закордонних університетів, результати якого відображено в оновленні змісту фахових компонентів і вибіркової частини ОП. Таким чином, ОП демонструє належну якість проектування, актуальність мети, реальний вплив стейкхолдерів та врахування сучасних тенденцій розвитку спеціальності D7 «Торгівля». Інноваційних або зразкових практик за Критерієм 1, які б обґрунтовували встановлення рівня А, ЕГ не виявила.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 1, які б впливали на реалізацію ОП, ЕГ не виявила.

Рекомендації

З метою подальшого посилення регіонального аспекту ОП рекомендується гаранту, проєктній групі та представникам роботодавців упродовж 2026-2027 н.р. продовжити практику моніторингу потреб регіонального ринку праці із залученням Хмельницької торгово-промислової палати, Агенції регіонального розвитку та підприємств торговельної сфери. Доцільно конкретизувати вплив результатів такого моніторингу на набуття УКО1 і ПРН12 в частині змісту освітніх компонентів та тематики кваліфікаційних робіт. Це сприятиме посиленню унікальності ОП та її відповідності потребам регіональної економіки.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

ОП «ЕКТБ» має обсяг 90 кредитів ЄКТС, що відповідає Закону України «Про вищу освіту» (ст.5). Стандарт 076 «Підприємництво та торгівля» для магістерського рівня встановлює 90 кредитів для освітньо-професійної програми та не менше 35% обсягу для нормативних загальних і спеціальних компетентностей, тобто щонайменше 31,5 кредиту ЄКТС. У структурі ОП 66 кредитів ЄКТС обов'язкових компонентів (73,33%) і 24 кредити вибіркових (26,67%), що перевищує встановлений законом мінімальний поріг вільного вибору в 25%. Сумарно обов'язкові компоненти складають 36 кредитів (40%) дисциплін (ОЗПо1 – 5, ОФПо1-03 і 05-06 – по 5, ОФПо4 – 6), 12 кредитів (13,3%) переддипломної практики та 18 кредитів (20%) кваліфікаційної роботи. Обсяг кредитів сумарний та окремих ОК навчальних планів денної і заочної форм та ОП збігаються. Посеместровий розподіл: 30 кредитів ЄКТС у першому, 30 – у другому і 30 – у третьому семестрі; у другому семестрі зосереджено всі 24 кредити ЄКТС вибіркових ОК.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

На рівні структури ОП «ЕКТБ» є достатньо впорядкованою та побудованою за принципами системності, послідовності й взаємозв'язку ОК, що забезпечують формування ЗК, ФК і заявлених ПРН. Логіка навчання простежується від методології досліджень та ключових складових управління торговельним підприємством у першому семестрі (ОЗПо1, ОФПо1-03, ОФПо5-06) до ОФПо4 «Електронний бізнес та e-commerce» у другому семестрі, який реалізує цифровий профіль ОП. Здобувачі проходять переддипломну практику та виконують кваліфікаційну роботу у третьому семестрі. Структурно-логічна схема визначає дисципліни першого семестру пререквізитами для ОФПо4, практики та кваліфікаційної роботи, а практику – передумовою виконання кваліфікаційної роботи. Матриця ОП забезпечує кожен ПРН щонайменше одним обов'язковим ОК, тому їх досягнення не залежить від вибіркової частини. УКО1 та ПРН12 закріплено за ОФПо2-04, ОФПо6-08. Водночас доцільно було б включити й ОФПо1 «Конкурентоспроможність торговельних підприємств», зміст якої фактично забезпечує їх формування. Гарант і проєктна група пояснили це технічною помилкою. ОФПо4 має 6 кредитів ЄКТС і є основною опорою цифрового профілю програми. Виявлено окремі незгодженості робочих програм з ОП 2025 р. У РП ОФПо3 результати навчання частково сформульовано для «підприємництва та торгівлі», ПРН12 не відповідає ОП, зазначено відсутню в ОП ФК6. У РП ОФПо6 наведено актуальний ПРН12, однак в анотації та описі результатів збережено старі формулювання про «підприємництво, торгівлю і логістику». Це свідчить про неповну редакційну та змістову синхронізацію РП з ОП; рекомендовано їх переглянути й узгодити. Аналіз РП обов'язкових освітніх компонентів засвідчив, що їхній зміст створює умови для формування загальнокультурних та окремих громадянських компетентностей здобувачів, здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів. В ОЗПо1 розглядаються академічна доброчесність, наукова етика й відповідальність дослідника, формує дослідницькі методи і критичний аналіз інформації (лекція №7, практичні заняття №14-15); в ОФПо2 – культура організації, корпоративна соціальна відповідальність і міжнародні соціальні стандарти (лекція № 6, практичні заняття №12-13). ОФПо1 охоплює державне регулювання конкуренції, недобросовісну конкуренцію та відповідальність за монополістичні порушення (тема №2, практичне заняття №2), а ОФПо3 – роль торгівлі в соціальній сфері, правові

форми бізнесу та державний нагляд, вплив організації торгівлі на суспільство (лекції №1, 3, 9; практичні заняття №1, 4-5, 16). В ОФПо4 вивчаються правові засади цифрової торгівлі, культурні особливості міжнародних ринків і захист інформації (лекції №2, 11, 16; практичні заняття №2, 11, 16-17). ОФПо5 сприяє розвитку етичної професійної поведінки та командної взаємодії (лекція №5, практичні заняття №1, 8), а ОФПо6 – культури ділового спілкування і договірних відносин (лекції №2, 15-16; практичні заняття №1-2, 15-17).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Предметна область стандарту для другого (магістерського) рівня 076 «Підприємництво та торгівля» включає діяльність підприємницьких і торговельних структур щодо обігу товарів та послуг, управління ними, дослідження й інновації, цифрові технології та спеціалізоване програмне забезпечення. Після зміни класифікатора у проєкті стандарту D7 Торговля (магістерський рівень) у чинній редакції (<https://surl.li/pyostq>) предметна область охоплює торговельну діяльність: обіг товарів і послуг, організацію та розвиток торговельних структур, оцінювання товарів і послуг, а також методи й технології управління торгівлею. ОП 2025 року визначає фокус через управління торговельними структурами й електронну комерцію; вона не заявлена міждисциплінарною. ОФПо1 дає аналіз конкурентоспроможності, ОФП 02 – якість товарів і роботи, ОФП 03 – бізнес-процеси торгівлі, ОФП 04 – цифровий канал, ОФП 05 – інноваційні проєкти, ОФП 06 – комерційні операції, а ОЗП 01 – дослідницькі методи. Переддипломна практика та кваліфікаційна робота дають змогу дослідити конкретну торговельну організацію. Робоча програма ОФПо6 містить тематику щодо закупівельної діяльності, оптовий та роздрібний продаж, складські операції, товарні запаси й комерційні ризики; ОФПо3 – стратегічне планування, створення торговельного бізнесу, товаропостачання, персонал і державне регулювання. Методичні рекомендації до кваліфікаційної роботи 2025 року містять теми персоналізації клієнтського досвіду, маркетингів, фулфілменту, кібербезпеки електронної комерції та омніканальних продажів. Аналіз затверджених у 2026-2027 н.р. тем кваліфікаційних робіт також підтвердив відповідність їх спеціальності D7 Торговля. Зазначене вище конкретизує відповідність ОП предметній області за спеціальністю D7 Торговля.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії та реалізація права здобувачів на вибір в ХНУ регулюється положеннями «Про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/pnauyb>), «Про порядок реалізації права на вільний вибір ОК» (<https://surl.li/jbpzrj>), «Про індивідуальний навчальний план» (<https://surl.li/dstdma>). ОП передбачає 24 кредитів ЄКТС (26,67%) вибіркового ОК у другому семестрі. Їх перелік здобувач формує з університетського каталогу (<https://surl.li/jrmwks>); на кафедральній сторінці розміщено силабуси рекомендованих профільних ОК (<https://surl.li/gqvexm>). Це полегшує орієнтацію у значному переліку дисциплін і дає змогу усвідомлено посилювати окремі РН, проте відмітимо, що декілька силабусів не містить обсяг дисципліни в кредитах ЄКТС, що ускладнює вибір. Відкритий університетський каталог містить понад 300 позицій і дозволяє обирати дисципліни інших освітніх напрямів. На зустрічі здобувачі підтвердили, що користуються цією можливістю, а ЕГ було продемонстровано особистий кабінет із вибраними ОК як із рекомендованого переліку, так і з інших ОП. Процедура здійснення вибору добре організована, здобувач отримує всебічну підтримку. Порядок вибору навчальних дисциплін у ХНУ викладено в Дорожній карті. Протягом перших двох тижнів вересня здобувачі ознайомлюються з ОП, положеннями, каталогом, інформацією кафедри та модульного середовища; консультації надають гарант, куратор і НПП. Вибір здійснюється через особистий кабінет у системі «Електронний університет», після чого деканат формує групи, а затверджені ОК вносяться до індивідуального навчального плану. У кабінеті видно кількість студентів, які вже обрали дисципліну. Положення (<https://surl.li/jbpzrj> с. 7) допускає повторний вибір, якщо кількість охочих менша за встановлений мінімум, однак здобувачі повідомили, що випадків відмови не було; декан підтвердив можливість дистанційного опанування дисципліни. Після погодження обрані дисципліни включають до індивідуального навчального плану, який здобувач може переглянути в особистому кабінеті. Якщо здобувач без поважної причини не здійснив вибір, відповідні позиції заповнюються рішенням випускової кафедри з переліку вибіркового ОК ОП. Суттєві зміни процедури допускаються лише за згодою органів студентського самоврядування. За результатами опитувань (<https://surl.li/fijsjx>), здобувачі загалом задоволені можливостями вибору, хоча 20-33% оцінюють процедуру як складну. На зустрічах (в т.ч. на відкритті) було повідомлено, що троє магістрантів цієї ОП у весняному семестрі 2025/26 н.р. опанували за академічною мобільністю вибірково «Міжнародну логістику» у Львівському торговельно-економічному університеті; результати зараховано до їхніх індивідуальних планів. Це підтверджує можливість траєкторії за межами ХНУ. Індивідуальна траєкторія також формується через вибір бази переддипломної практики, теми кваліфікаційної роботи та індивідуальних завдань. ЕГ пересвідчилися в цьому шляхом аналізу наданих документів та на зустрічах із фокус-групами.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка в ХНУ реалізується відповідно до положень «Про організацію освітнього процесу у ХНУ» (<https://surl.li/uxkvfv>) і «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти ХНУ» (<https://surl.li/gvjzozr>). В ОП та НП (денна і заочна форми) передбачено ОФПо7 «Переддипломна практика» на 12 кредитів ЄКТС (360 годин) – 12% обсягу ОП – із диференційованим заліком у третьому семестрі. Тривалість 7 тижнів, а завданням є застосувати знання й зібрати матеріал для кваліфікаційної роботи. В матриці відповідності ОП ОФПо7 пов'язано з усіма заявленими компетентностями і ПРН. Послідовність «обов'язкові дисципліни – практика – кваліфікаційна робота» відображена в ОП і методичних рекомендаціях до роботи; останні вимагають аналізу діяльності реального суб'єкта електронної комерції, торгівлі або послуг і обґрунтування пропозицій (<https://surl.li/xlqxgm>). Кафедра пропонує широкий перелік можливих баз практики серед підприємств, з якими укладені договори (<https://eteb.khmn.edu.ua/dogovory/>). Аналіз діяльності цих компаній засвідчив їх відповідність предметній області спеціальності Д7. Частина баз належить або може належати до виробничого профілю: таке підприємство може забезпечити торговельне завдання, якщо здобувача допущено до збуту, закупівель, роботи з клієнтами чи цифрових каналів. Додаток №21 до наказу №127-КП від 14.08.2026 (<https://surl.li/njkorpz>) підтверджує направлення восьми здобувачів денної форми на практику з 1 вересня до 18 жовтня 2026 року до семи підприємств, серед яких ТОВ «АТБ Маркет», ТОВ «Гілея», ТОВ «Протеїн Інвест», ТОВ «Компанія Агрокор», ТДВ «Хмельницькзалізобетон», ТДВ «Городоцьке» та ТОВ «ІСУЗУ СЕРВІС ЮА». На момент проведення акредитації здобувачі перебували на переддипломній практиці, що підтверджено ними, а також представниками підприємств на зустрічі, які висловили готовність і в подальшому приймати на практику та розглянути можливості працевлаштування випускників ОП. Випускова кафедра оприлюднила посилання на програму переддипломної практики (<https://surl.li/hyzvmu>) у переліку РП і методичні рекомендації (<https://surl.li/xlqxgm>), в табл. 2.1 яких загальний строк проходження ОФПо7 становить 8 тижнів. ЕГ рекомендує привести терміни у відповідність з ОП і НП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «ЕКТБ» створює умови для системного розвитку в здобувачів вищої освіти комплексу соціальних і комунікативних умінь, які закладені у ЗКо1 (адаптація), ЗКо3 (мотивація та спільна мета), ЗКо4 (міжпрофесійна комунікація), ЗКо5 (відповідальність), а також ПРН 03-04 і ПРН 10. Забезпечення набуття soft skills здійснюється в рамках опанування ОФПо6, яка безпосередньо спрямована на бізнес-комунікації (в РП передбачено проведення дискусії, аналіз ситуацій, усні та письмові відповіді, захист індивідуального завдання). ОФПо3 має теми мотивації персоналу, контролю та взаємодії у торговельному бізнесі; ОФПо5 – роботу над проєктними рішеннями. Публічний захист кваліфікаційної роботи перевіряє аргументацію і відповіді на запитання. Такі підходи дають можливість розвивати взаємодію, переговори, самопрезентацію та відповідальність. ВСО додатково зазначає волонтерство, участь в органах студентського самоврядування та у наукових конференціях. Такі заходи розширюють можливості окремих здобувачів, але добровільна активність не може замінювати гарантовані для всіх результати обов'язкових ОК. У робочій програмі ОФПо6 форми оцінювання «усне/письмове опитування, захист ІДЗ» не показують окремих критеріїв оцінювання командної співпраці, конструктивного вирішення конфліктів і спілкування з клієнтом; ці вміння не варто вважати перевіреними лише за наявністю дискусії. Вивчення змісту зазначених ОК та методів, які використовуються для викладання, спілкування у фокус-групах дозволило зробити висновок про забезпечення ОП «ЕКТБ» набуття соціальних навичок. Також слід відмітити високий рівень комунікабельності, емпатійності, відкритості, залученості у дискусії, позитивне мислення, чемність і ввічливість, а також стресостійкість, яку продемонстрували здобувачі на зустрічі.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ЕГ детально проаналізувала навчальний план, складений за ОП «ЕКТБ» для підготовки здобувачів і затверджений у 2025 р., за яким визначено термін навчання як за денною, так і заочною формами – 1 рік 4 місяці. Відповідно до п. 14 ст. 1 ЗУ «Про вищу освіту», розрахункове навчальне навантаження здобувача вищої освіти протягом одного навчального року за денною або дуальною формою здобуття вищої освіти становить 60 кредитів ЄКТС. За цією ж нормою ст. 1 п. 14 Закону «Обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни становить не менше 8 годин», до заочної форми цей законодавчий мінімум не застосовується відповідно до змін Закону № 3642-ІХ від 23.04.2024 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). НП демонструє рівномірний розподіл навантаження за семестрами – на кожний припадає 30 кредитів ЄКТС. Обидва плани мають загальний обсяг 90 кредитів ЄКТС, або 2700 годин. Дисципліни ОЗПо1, ОФП 01-03, 05-06 5-кредитні (150 годин) і ОФПо4 на 6 кредитів – 180 годин. За денним планом ОЗПо1, ОФП 01, 02, 05 мають по 50 контактних годин (10 годин на кредит), ОФП 03 і 06 – по 66 (13,2 години на кредит), ОФП 04 – 66 (11 годин на кредит). Щодо перелічених обов'язкових дисциплін вимога 8 годин дотримана, аудиторні години із розрахунку на тиждень в цілому рівномірно розподілені між семестрами (20 і 16 годин, відповідно, у 1 і 2 семестрах). За НП денної форми загалом 602 години аудиторних занять (22,3%), 1738 годин самостійної роботи (64,4%) та 360 годин практики (13,3%); обов'язкових дисциплін – 398 годин аудиторних занять (14,4%), із них 160 лекційних (5,6%) і 238 практичних (8,8%), у вибіркового блоці – 204 години аудиторних занять (7,9%). НП для заочної форми має 166 годин (6,2%) аудиторних занять, 2174 години (80,5%) самостійної роботи і 360 годин (13,3%) практики. Отже, на рівні формального проєктування обсяг ОК виглядає реалістичним, що відстежується через аналіз НП, РП і систематичні опитування здобувачів. Інтерв'ювання здобувачів під час зустрічей з ЕГ показало, що вони не бачать необхідності збільшувати або зменшувати кількість годин аудиторних занять або практичної підготовки. Аудиторних занять цілком достатньо. Самостійна робота різноманітна (підготовка індивідуальних завдань, презентацій, підготовка до аудиторних занять тощо) і також не

викликає ускладнень у здобувачів. Проте ЕГ хоче зауважити про нерівномірну завантаженість під час сесії у 2 семестрі – згідно графіку навчального процесу на 1 екзамен виділяється 3 тижні екзаменаційної сесії, в той час, як на заліки (орієнтовно 6 вибіркового ОК по 4 кредити ЄКТС) – 1 тиждень. Поважаючи автономність ХНУ, ЕГ рекомендує розглянути можливість зниження рівня навантаження під час підсумкового оцінювання вибіркового дисциплін. Таким чином, ЕГ зробила висновок, що визначений обсяг освітніх компонентів розподілений рівномірно, достатнього обґрунтованого обсягу і дозволяє досягти ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Аналіз освітнього процесу на ОП «ЕКТБ» дозволило ЕГ підтвердити її практичну спрямованість за наступними фактами. У ОП обсягом 90 кредитів ЄКТС фахові дисципліни передують ОФП 07 «Переддипломна практика» (12 кредитів, 13,3%), після якої передбачено підготовку й публічний захист кваліфікаційної роботи (18 кредитів). Така послідовність дає змогу застосувати здобуті знання на базі практики та використати фактичні матеріали для дослідження. Передбачено захист звіту з практики й оцінювання практичних робіт. Практичне спрямування ОП підтримують 238 годин практичних занять обов'язкових дисциплін на денній формі, зауважимо, що по усім обов'язковим ОК обсяг практичних більше лекційних занять. Практичний зміст простежується в робочих програмах. ОФП06 охоплює планування закупівель, вибір постачальників, аналіз асортименту, способів продажу та комерційних ризиків; практичні заняття включають оцінювання ризиків і структури асортименту. ОФП03 передбачає обґрунтування стратегічних альтернатив і бізнес-планування, управління постачанням, персоналом та контроль. За ОФП04 здобувачі опрацьовують бізнес-план електронної комерції, діяльність торговельних майданчиків, цифровий маркетинг, логістику й показники ефективності. В ОФП05 практичні завдання стосуються обґрунтування проєктів, підготовки проєктної заявки, планування ресурсів і ризиків. ОФП01 застосовує ситуаційні вправи та аналіз конкурентоспроможності підприємства. Ці завдання формують уміння приймати обґрунтовані рішення, комунікувати з партнерами й розробляти бізнес-проєкти. У рекомендаціях до магістерської роботи передбачено використання матеріалів діючого суб'єкта і конкретні пропозиції; сучасні теми охоплюють маркетинг, фулфілмент, персоналізацію, омніканальні продажі та екологізацію ланцюгів постачання. НПП та гарант повідомили про участь магістрантів у презентації аналітичного сервісу LIGA360 у вересні 2025 року, а також про відвідування здобувачами вибіркового «Інтелектуального бізнесу» відкритої лекції щодо доброчесності й ШІ у квітні 2026 року. Це приклади ознайомлення з професійними інструментами й практичними ситуаціями. Таблиця пропозицій стейкхолдерів засвідчує врахування рекомендації щодо використання кейсів в ОФП01 та ОФП04. Підтверджено і взаємодію саме з магістрантами цієї ОП: 10.09.2025 група ЕКТБм-25-1 у межах ОФП01 брала участь у відкритій лекції підприємця про швидкість як конкурентну перевагу. Повідомлення про виїзні заняття підтверджують загальну практику кафедри про активну взаємодію з роботодавцями у напрямку забезпечення практичної підготовки здобувачів. У ХНУ діє Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти, однак за цією ОП дуальна форма не реалізується. Отже, структура, зміст ОК і конкретні завдання, фактичне використання цифрових платформ дають підстави вважати вимогу підкритерію 2.8 щодо практикоорієнтованості ОП підтвердженою.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

У Стратегії розвитку ХНУ на 2026-2030 рр. (<https://surl.li/maieut>) сталий розвиток є окремою ціллю (№6); передбачено зелені технології, енергоефективність, інклюзивність та інтеграцію сталості й соціальної відповідальності в освіту. На сайті університету оприлюднено сторінку всіх 17 ЦСР, звіти за 2023-2025 роки та перелік пов'язаних досліджень. Також в ХНУ реалізується політика рівності. На рівні ОП зв'язок із ЦСР 4, 8, 9 і 12 простежується через ФК05 (ініціювання інноваційних проєктів), ПРН06 (забезпечення й оцінювання якості), ПРН09 (ефективні рішення у торгівлі), ПРН11 (впровадження інновацій) та ПРН12 (адаптація бізнес-моделей до регіональних умов і використання місцевих ресурсів). У ОФП02 – тема про ISO26000, SA8000 і корпоративну соціальну відповідальність, практична «Міжнародні соціальні корпоративні стандарти». ОФП05 «Управління проєктами» передбачає планування ресурсів, роботу з командою, оцінювання проєктів і практичне опрацювання професійної етики. ОФП04 охоплює цифрові бізнес-моделі, логістику й оцінювання ефективності; ОФП 03 і ОФП 06 – управління персоналом, постачанням та взаємодію з партнерами. ОЗП 01 розвиває дослідницькі навички й академічну доброчесність; прикладний аналіз і громадянська відповідальність стосуються якісної освіти (ціль 4). Такі РН підтримують відповідальне управління торгівлею, якісну освіту, гідну працю та інновації. Також виразний предметний зв'язок щодо цілі 8 «Гідна праця та економічне зростання» через відповідальне управління торговельним персоналом в ОФП03, цілі 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура» через проєктування та інновації в ОФП05 і цілі 12 «Відповідальне споживання та виробництво» через питання якості та управління потоками товарів в ОФП 02-04. Методичні рекомендації до кваліфікаційної роботи містять тему екологізації торгівлі й сталих ланцюгів постачання, а кафедральний перелік вибіркового ОК – «Соціальну відповідальність бізнес-структур», у програмі якої прямо передбачено теми сталого розвитку. Проте ці освітні можливості обумовлені вибором здобувачів. Освітнє середовище доповнюють Політика рівності й План гендерної рівності ХНУ (ЦСР 5), а також участь університету в проєкті NAWA «Зелений перехід в українських університетах», що передбачає зелені стандарти й кампус, студентську літню школу та навчальні мікромодулі. Це підтверджує інституційну підтримку

ЦСР і партнерство (ЦСР 17). Участь саме здобувачів цієї ОП у відповідних заходах окремо не встановлено. Хмельницький національний університет ВСО заявляє про внесок ОП у ЦСР 4, 5, 8, 9, 12 і 17. На думку ЕГ, робочі програми ОК найвиразніше підтверджують соціально-економічні та інноваційні аспекти. Натомість спеціальні завдання з оцінювання екологічного впливу торгівлі, гендерної рівності чи результату за ЦСР у наданих програмах не конкретизовано. Отже, в ХНУ створено умови для забезпечення набуття компетентностей, спрямованих на низку ЦСР. ОП забезпечує набуття здобувачами відповідних компетентностей через опанування обов'язкових ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» відповідає Критерію 2 на рівні В. Повна або достатня відповідність простежується за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.8 та 2.9. За підкритеріями 2.2, 2.5 та 2.7 виявлено окремі недоліки та зони для вдосконалення, які не мають системного характеру й не перешкоджають досягненню ПРН. Серед позитивних практик слід відзначити збалансовану структуру ОП обсягом 90 кредитів ЄКТС, з яких 66 кредитів становлять обов'язкові компоненти, а 24 кредити, або 26,67%, – вибіркова частина, що перевищує законодавчо встановлений мінімум, а навантаження рівномірно розподілено по 30 кредитів у кожному семестрі. Структурно-логічна побудова ОП є послідовною: від методологічної та фахової підготовки у сфері управління торговельним бізнесом до особливостей організації та управління електронним бізнесом та e-commerce, переддипломної практики та кваліфікаційної роботи. Усі заявлені ПРН забезпечуються обов'язковими ОК і не залежать від вибору здобувачами варіативних компонентів. Зміст програми відповідає предметній області спеціальності D7 «Торгівля» та поєднує управління торговельними структурами із сучасною проблематикою електронної комерції, цифрових бізнес-моделей, маркетингових, омніканальних продажів, фулфілменту та кібербезпеки. Позитивно оцінюється реальна можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. Вибір дисциплін здійснюється через особистий кабінет системи «Електронний університет» із доступом до широкого університетського каталогу, наявність рекомендованого кафедрою переліку саме для цієї ОП. Позитивною практикою є опанування вибіркової дисципліни «Міжнародна логістика» у Львівському торговельно-економічному університеті в межах академічної мобільності. Сильною стороною ОП є її практикоорієнтованість та тісна співпраця з роботодавцями. Практичне спрямування посилюється значним обсягом практичних занять, застосуванням ситуаційних вправ, бізнес-планування, проектних завдань, аналізу асортименту, постачальників, ризиків, цифрових каналів торгівлі та показників ефективності. ОП також забезпечує набуття соціальних і комунікативних навичок через бізнес-комунікації, дискусії, аналіз ситуацій, проектні рішення, захист індивідуальних завдань і кваліфікаційної роботи; під час зустрічей здобувачі продемонстрували високий рівень комунікабельності, відкритості, емпатійності, залученості до дискусії та стресостійкості. Отже, структура і зміст ОП є цілісними, логічними, практикоорієнтованими та загалом узгодженими з сучасним профілем спеціальності D7 «Торгівля». Виявлені недоліки мають переважно технічний або організаційний характер, можуть бути усунені без структурної перебудови програми та не ставлять під сумнів її здатність забезпечувати досягнення заявлених компетентностей і ПРН. Сразкових або інноваційних практик ЕГ не виявила.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявлено. Проте встановлено низку несуттєвих недоліків, що можуть бути враховані з метою подальшого вдосконалення реалізації ОП 1. У робочих програмах окремих ОК виявлено неузгодженості з ОП 2025 р. Зокрема, в ОФПОЗ наведено неактуальне формулювання ПРН12 та відсутню в ОП ФК6, а в ОФПО6 збережено формулювання щодо підприємництва, торгівлі й логістики. Це свідчить про неповну синхронізацію навчально-методичної документації з ОП. 2. Окремі силабуси вибірових дисциплін не містять інформації про обсяг у кредитах ЄКТС, що ускладнює усвідомлений вибір здобувачів. 3. Виявлено розбіжність у визначенні тривалості переддипломної практики: в ОП і навчальних планах передбачено 7 тижнів, тоді як у методичних рекомендаціях зазначено 8 тижнів. Неузгодженість має технічний характер і потребує усунення. 4. У робочій програмі ОФПО6 недостатньо конкретизовано критерії оцінювання командної співпраці, вирішення конфліктів і комунікації з клієнтами, що ускладнює об'єктивне оцінювання окремих соціальних навичок. 5. Виявлено нерівномірність навантаження під час підсумкового контролю в другому семестрі: на складання одного іспиту відведено три тижні, тоді як на заліки з 6 вибірових дисциплін – один тиждень.

Рекомендації

1. Рекомендується до початку другого семестру 2026/2027 н.р. здійснити перегляд робочих програм обов'язкових освітніх компонентів і забезпечити їх повну відповідність ОП 2025 р. Зокрема, в ОФПОЗ необхідно актуалізувати формулювання ПРН12, усунути посилання на відсутню в ОП ФК6, а в ОФПО6 – вилучити застарілі формулювання щодо підприємництва, торгівлі та логістики. Це забезпечить узгодженість навчально-методичної документації та прозорість формування компетентностей і ПРН. 2. ЕГ рекомендує до початку процедури вибору дисциплін на 2027/2028 н.р. гаранту ОП, завідувачу кафедри та відповідальним за формування каталогу вибірових дисциплін забезпечити наявність у всіх силабусах інформації про обсяг ОК у кредитах ЄКТС. 3. Рекомендується гаранту ОП та

відповідальним за практичну підготовку до початку наступного циклу переддипломної практики у 2027 році усунути розбіжності щодо її тривалості, привівши методичні рекомендації у відповідність до ОП та НП, якими передбачено 7 тижнів практики. Оновлені документи необхідно затвердити й оприлюднити на офіційному вебсайті кафедри. 4. ЕГ рекомендує НПП, які забезпечують викладання ОФПо6 «Комерційна діяльність та бізнес-комунікації», до початку 2027/2028 н.р. конкретизувати в робочій програмі критерії оцінювання соціальних навичок, зокрема командної взаємодії, конструктивного вирішення конфліктів, ведення переговорів і комунікації з клієнтами. Доцільно передбачити відповідні практичні завдання, рольові ситуації та оцінювальні рубрики, які дозволять об'єктивно визначати рівень сформованості зазначених навичок. 5. Поважаючи автономію ЗВО, ЕГ рекомендує навчальному відділу, деканату та гаранту ОП під час формування графіка освітнього процесу на 2027/2028 н.р. переглянути розподіл часу, відведеного на підсумковий контроль у другому семестрі. Доцільно забезпечити більш рівномірне навантаження здобувачів під час складання іспиту з обов'язкової ОК та заліків із вибірових дисциплін, урахувавши їх кількість, що сприятиме раціональній організації навчального процесу.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Прийом осіб на навчання до ХНУ за другим (магістерським) рівнем вищої освіти здійснюється на основі «Правил прийому на навчання до Хмельницького національного університету у 2026 році» (<https://surl.li/skqbae>), які є повністю чіткими, зрозумілими, нормативно обґрунтованими та уповноважено розміщеними у відкритому доступі на офіційній вебсторінці приймальної комісії університету (<https://surl.cc/nnjqwu>). Документ викладено у прозорій структурі, що повністю відповідає чинному Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затвердженому ЦОВВ у відповідному році, забезпечуючи безумовну відповідність усім нормативно-правовим актам у сфері вищої освіти України. Правила прийому містять вичерпну та вичерпно розкрити інформацію про всі ключові етапи конкурсного відбору, чітко графічно та календарно визначені строки й порядок реєстрації електронних кабінетів і подання заяв для участі у конкурсному відборі та вступних випробуваннях, регламент подачі документів вступника, а також точну формулу й порядок розрахунку конкурсного бала з урахуванням вагових коефіцієнтів та складових ЄВІ/ЄФВВ або фахових іспитів. Всі критерії відбору є повністю доступними для вступників, оскільки на вебресурсі приймальної комісії також завчасно оприлюднено розроблені та затверджені у встановленому порядку програми фахових іспитів (<https://surl.li/senrkc>), що дозволяє абітурієнтам заздалегідь ознайомитися з вимогами до вхідного рівня знань та компетентностей. Усі без винятку положення Правил прийому ХНУ є строго недискримінаційними, базуються на засадах рівності, відкритості та академічної доброчесності і визначаються виключно особливістю здобуття відповідного рівня вищої освіти та спеціальності без будь-яких необґрунтованих обмежень чи привілеїв, за винятком пільгових категорій та спеціальних умов вступу, прямо передбачених чинним законодавством України. У закладі вищої освіти наявна та послідовно реалізується практика забезпечення академічної доброчесності під час проведення вступних випробувань, що підтверджується Положенням про Приймальну комісію ХНУ (<https://surl.li/kewqdf>), Положенням про систему забезпечення академічної доброчесності у ХНУ (<https://surl.li/xqiech>), розміщеними на офіційному сайті ЗВО (<https://khmn.u.edu.ua/>). У разі виявлення фактів порушення академічної доброчесності вступником під час складання фахового випробування його участь у випробуванні невідкладно припиняється із фіксацією у відповідному акті, а за умови виявлення таких порушень після складання іспиту або після зарахування застосовуються чіткі процедури анулювання результатів та відрахування особи зі складу здобувачів вищої освіти. Подібний підхід застосовується і до осіб, залучених до організації та проведення випробувань: у разі вчинення ними порушень академічної доброчесності передбачено їх обов'язкове виведення зі складу екзаменаційних органів та притягнення до дисциплінарної відповідальності, що гарантує високий рівень об'єктивності та прозорості конкурсного відбору в ХНУ.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Прийом на навчання за ОП у ХНУ здійснюється на конкурсних засадах відповідно до регламентованих «Правил прийому на навчання до Хмельницького національного університету у 2026 році» (<https://surl.li/skqbae>). Аналіз нормативної бази та організації вступної кампанії підтверджує, що Правила прийому повною мірою враховують специфіку та особливості даної ОП, забезпечуючи відбір вступників з належним вхідним рівнем знань і компетентностей. Основними умовами вступу є наявність документа про здобуту вищу освіту за рівнем бакалавра, спеціаліста або магістра та успішне проходження визначених вступних випробувань. Для здобуття магістерського рівня за ОП ЕКТБ правила передбачають складання ЄВІ та ЄФВВ з предметним тестом з управління та адміністрування, зміст якого орієнтований на специфіку галузі й забезпечує комплексну перевірку готовності абітурієнтів до засвоєння фахових компетентностей ОП ЕКТБ (<https://surl.cc/nnjqwu>). Для вступників на основі диплома магістра або спеціаліста, які вступають за кошти фізичних та/або юридичних осіб, передбачена можливість

складання внутрішніх фахових іспитів в університеті, які проводяться за програмами, укладеними на основі та відповідно до вимог ЄВІ та ЄФВВ (<https://surl.li/senrkc>). Окрім того, чітко унормовано спеціальні умови вступу для пільгових категорій осіб у формі співбесіди замість ЄВІ та фахового іспиту замість ЄФВВ (<https://surl.li/senrkc>). До обговорення вимог Правил прийому та змісту вступних випробувань за ОП ЕКТБ систематично долучається широке коло стейкхолдерів, що було підтверджено під час Зустрічі 9 із адміністративним персоналом. Протягом звітнього періоду нормативна документація щодо вступу на ОП ЕКТБ адаптувалася відповідно до змін у національному законодавстві, зокрема щорічних Порядків прийому, затверджених МОН України, що було зумовлено уніфікацією процедур ЄВІ/ЄФВВ, трансформацією структури предметних тестів та розширенням категорій вступників із правом на спеціальні умови вступу. За результатами аналізу освітнього середовища та нормативної бази ХНУ недовіки щодо невідповідності змісту програм чи процедур вступу встановленим вимогам не виявлено. Посилання та фактична наявність нормативних актів засвідчують, що програми вступних випробувань ЗВО в повній мірі дозволяють перевірити здатність вступників до опанування ОП ЕКТБ магістерського рівня, оскільки вони розроблені із залученням фахівців галузі та орієнтовані на перевірку фундаментальних і прикладних знань.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих здобувачами вищої освіти за ОП інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, у ХНУ є унормованим, прозорим і послідовно реалізованим процесом. Дана процедура чітко врегульована низкою нормативно-правових актів університету, зокрема «Положенням про порядок визнання та зарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ» (<https://surl.li/xbfpwv>), «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ХНУ» (<https://surl.li/cc/vhuzfm>), «Положенням про порядок конкурсного відбору учасників освітнього процесу для участі у програмах академічної мобільності у ХНУ» (<https://surl.li/mfprup>) та «Положенням про порядок визнання та зарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ» (<https://surl.li/mxkhuy>). Усі зазначені нормативні документи викладені у відкритому доступі на офіційному вебсайті ХНУ, що гарантує повну доступність та зрозумілість правил для кожного учасника освітнього процесу. Механізм визнання результатів навчання повністю відповідає національному законодавству та принципам ECTS. У разі поновлення, переведення або зарахування результатів освіти здобувач подає відповідну заяву декану факультету, після чого завідувач кафедри або спеціально створена експертна комісія за відповідною освітньою компонентою здійснює фахову експертизу, порівнюючи програмні результати навчання, зміст дисциплін та їхній обсяг у кредитах ECTS, і готує висновок. Регулярне інформування здобувачів про можливості та правила перезарахування здійснюється на постійній основі гарантом ОП, викладачами групи забезпечення, а також через вебсторінку Відділу міжнародних зв'язків ХНУ (<https://surl.li/qzcmwo>), де акумулюється інформація про програми АМ, гранти та стипендії (<https://surl.li/fegpbn>). На ОП наявна успішна та ефективна практика застосування процедури визнання результатів навчання. Зокрема, здобувачі групи ЕКТБм-25-1 А. Бондар, С. Заболотна та М. Магола брали участь у програмі внутрішньої академічної мобільності у Львівському торговельно-економічному університеті. Навчання здійснювалося у дистанційному форматі з 23 лютого 2026 р. по 30 червня 2026 р. відповідно до Договору про співпрацю між ЛТЕУ та ХНУ від 31 січня 2023 р. №02/23 (<https://surl.li/qpmDIM>) та на виконання наказу ректора ХНУ від 30 січня 2026 р. №27/1-КП. За результатами успішного вивчення дисципліни «Міжнародна логістика» у закладі-партнері здобувачам було належним чином зараховано 4 кредити ECTS як вибірково ОК ОП з внесенням відповідних записів до документів обліку. Наявність практики визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших ОП (зокрема під час академічної мобільності) було підтверджено під час Зустрічі 4 зі здобувачами ОП, а також під час Зустрічі 9 із адміністративним персоналом. За результатами аналізу освітнього середовища та матеріалів ОП ЕКТБ недовіки щодо відсутності чи неузгодженості правил визнання результатів навчання не виявлено.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Визнання РН, здобутих здобувачами ОП шляхом неформальної та/або інформальної освіти, у ХНУ здійснюється на основі чітких, прозорих та повністю узгоджених із національним законодавством правил. Даний механізм регламентується «Положенням про порядок визнання та зарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ» (<https://surl.li/mxkhuy>) та «Положенням про контроль і оцінювання результатів навчання» (<https://surl.li/vzkbrr>), які повністю відповідають Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затверджені ЦОВВ. Здобувач вищої освіти може претендувати на визнання та зарахування РН в обсязі до 25% від загального обсягу освітньої програми, як за ОК загалом, так і за окремими її розділами чи темами. У разі претендування на зарахування ОК загалом, декан факультету за заявою здобувача формує предметну комісію, яка детально аналізує відповідність здобутих РН вимогам робочої програми освітньої компоненти та, у разі потреби, призначає додаткову атестацію. У разі зарахування окремих розділів чи тем ОК, здобувач звертається із заявою до завідувача кафедри, який доручає викладачеві проведення перевірки знань із подальшим прийняттям протокольного рішення кафедри. Систематичне

інформування та популяризація можливостей неформальної й інформальної освіти серед здобувачів реалізується на регулярній основі — на початку кожного навчального семестру, під час кураторських годин, на перших заняттях з дисциплін, а також під час організаційних зустрічей із гарантом ОП та викладачами групи забезпечення. Крім того, повна інформаційно-методична база та відповідні роз'яснення постійно доступні у відкритому доступі на веб-сторінці кафедри (<https://surli.cc/erqfge>). Своєчасність та систематичність інформування було підтверджено на Зустрічі 4 зі здобувачами ОП та на Зустрічі з академічним персоналом. Практика застосування процедури визнання результатів неформальної освіти на ОП ЕКТБ є системною та активно використовується здобувачами. Зокрема, здобувачам вищої освіти Русіну В., Заболотній С. та Зелінському Ю. було реалізовано практику неформальної освіти під час вивчення вибіркової компоненти «Соціальна відповідальність бізнес-структур»: за результатами успішного проходження онлайн-курсу «Соціальне підприємництво та конкурентоспроможність», складання фінального тесту й отримання підтвердних сертифікатів (<https://surl.li/jkuram>), здобувачам зараховано РН за темою 9 практичного заняття зазначеної ОК. Також здобувачі Заболотній С. за результатами успішного проходження курсу «Бізнес-стратегії» та отримання сертифікату (<https://surl.li/rddlbi>) зараховано результати навчання за темою 3 практичного заняття ВК «Сучасні стратегії електронного бізнесу». Наявність даної практики також підтвердили на Зустрічі 4 зі здобувачами ОП. За результатами аналізу освітнього середовища та нормативної бази ХНУ недоліків чи відхилень від встановлених вимог не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» у ХНУ є повністю чіткими, прозорими, недискримінаційними та відповідають чинному законодавству України. У ЗВО ефективно й послідовно функціонують чіткі механізми забезпечення академічної доброчесності під час вступних випробувань. В університеті сформовано та практично реалізовано прозорі процедури визнання результатів навчання, здобутих у межах внутрішньої академічної мобільності, а також шляхом неформальної та інформальної освіти. Серед позитивних практик варто відзначити дієву та систематичну практику визнання результатів неформальної освіти, що підтверджується прецедентами перезарахування окремих тем і практичних занять за вибічковими дисциплінами на основі сертифікатів про проходження профільних онлайн-курсів. Також позитивною практикою є прозорий та функціональний механізм внутрішньої академічної мобільності, у межах якого відбулося успішне перезарахування кредитів ЕКТС, здобутих здобувачами ОП у закладі-партнері. Освітня програма за Критерієм 3 повністю відповідає встановленим критеріям оцінювання.

Недоліки

Суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявлено. Водночас ЕГ встановила несуттєвий недолік у частині реалізації міжнародної академічної мобільності: за наявності відповідних можливостей участь здобувачів ОП у таких програмах на момент акредитаційної експертизи не зафіксована. Це не свідчить про обмеження з боку ЗВО, однак визначає резерв для посилення цільового інформування та організаційного супроводу зацікавлених здобувачів.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП спільно з відділом міжнародних зв'язків, починаючи з 2026/2027 н.р., не рідше одного разу на семестр здійснювати цільове інформування здобувачів про доступні програми міжнародної академічної мобільності, зокрема Erasmus+, грантові програми та партнерські обміни, і надавати організаційний супровід зацікавленим здобувачам.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ встановила, що нормативне забезпечення освітнього процесу в ХНУ сформовано відповідно до вимог чинного законодавства України та оприлюднено у відкритому доступі на сайті університету (<https://surl.li/jpctzl>), у тому числі

в частині регулювання мови освітнього процесу (української), а також форм навчання: очної (денної) та заочної (<https://surl.li/cxpyjb>). На зустрічі ЕГ з керівником та менеджментом ХНУ підтверджено дотримання вимог щодо неприпустимості використання в освітньому процесі та науковій діяльності джерел інформації країни-агресора (<https://surl.li/qvxbie>), а також забороненого програмного забезпечення і комунікаційного обладнання (<https://surl.li/fwyxge>), про що учасників освітнього процесу регулярно інформують. Цифровий супровід освітнього процесу забезпечують ІС «Електронний університет» (<https://surl.li/iwsxqe>) та МСН Moodle (<https://surl.li/untwka>): в ІС здобувачам доступні розклад, електронний журнал та вибір вибіркових ОК, а в МСН – навчально-методичні матеріали, завдання, засоби поточного та підсумкового контролю й ресурси для самостійної роботи та взаємодії з НПП. Роботу ІС продемонстровано ЕГ під час огляду МТБ, до МСН надано гостьовий доступ у відповідь на п. 1 запиту ЕГ. Методи, засоби та технології навчання і викладання на ОП є різноманітними та спрямовані на досягнення ПРН; академічна свобода НПП реалізується через можливість самостійного вибору методів, засобів і технологій навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/kgerwt>), що підтверджено на зустрічі ЕГ з авторами ВСО. ЗДО під час зустрічі з ЕГ відзначили практичну спрямованість навчання, різноманітність застосовуваних методів та їх орієнтацію на активне залучення здобувачів до освітнього процесу. Зокрема, застосовуються проблемне навчання в ОЗП.01, ОФП.02, ОФП.04–ОФП.06; кейс-метод і ситуаційні завдання в ОЗП.01, ОФП.01–ОФП.06; проектна та командна робота в ОФП.05; дослідницькі методи в ОЗП.01, ОФП.02, ОФП.05–ОФП.07; рольові й ділові ігри в ОЗП.01 (<https://surl.li/pxctxf>). Практичну спрямованість навчання забезпечує використання прикладного програмного забезпечення: в ОФП.04 – LIGA, в ОФП.05 – ProjectLibre та ERP/CRM Odoo (<https://surl.li/pxctxf>, <https://surl.li/ndqptt>). Студентоцентризований підхід реалізується насамперед через можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії: вільний вибір вибіркових ОК із загальноуніверситетського каталогу (<https://surl.li/xhgscak>, процес вибору та затвердження вибіркових ОК в ІС було продемонстровано під час огляду МТБ), теми й керівника кваліфікаційної роботи та бази практики (підтверджено на зустрічі ЕГ із ЗДО). Зворотний зв'язок зі здобувачами забезпечується консультаціями, МСН, месенджерами як резервними каналами та систематичними опитуваннями. Результати анкетування якості викладання дисциплін (<https://surl.li/mvyzhv>) засвідчили позитивне сприйняття освітнього процесу. Під час зустрічі ЕГ із ЗДО підтверджено факти практичної реалізації студентоцентризованого підходу на ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ встановила, що здобувачам своєчасно надається доступна та зрозуміла інформація щодо мети, змісту, програмних результатів навчання, організації та оцінювання результатів навчання в межах ОК через декілька взаємодоповнювальних каналів. На кафедральній сторінці ОП розміщено чинну ОП, навчальні плани, робочі програми обов'язкових та вибіркових ОК, а також інформацію про практичну підготовку (<https://surl.li/gllxkj>). Робочі програми містять інформацію про мету ОК, компетентності, ПРН та РН, тематичний зміст, форми навчальної роботи і контролю, розподіл балів, критерії оцінювання та навчальні ресурси (<https://surl.li/cylkbp>, <https://surl.li/eanpcn>). Деталізоване навчально-методичне забезпечення доступне здобувачам у МСН Moodle: робочі програми, лекційні матеріали, завдання і методичні рекомендації до практичної та самостійної роботи, контрольні матеріали та критерії оцінювання. Наявність відповідного наповнення ЕГ перевірила через гостьовий доступ, наданий у відповідь на п. 1 запиту ЕГ. Під час зустрічей ЕГ з НПП та ЗДО підтверджено, що на початку вивчення ОК викладачі ознайомлюють здобувачів із робочою програмою, яка залишається доступною в МСН упродовж семестру. У відповідь на п. 5 запиту ЕГ ХНУ надав витяг із протоколу засідання кафедри від 29.06.2026 №18, яким підтверджено розгляд питання актуальності РП: програми, затверджені у 2025-2026 н.р., залишено чинними для 2026-2027 н.р. у зв'язку з відсутністю змін ОП і навчального плану; порядок оновлення РП визначено п. 6.3-5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/kgerwt>). Водночас ЕГ виявила окрему локальну неузгодженість у РП ОФП.03 щодо формулювання ПРН12, яка не впливає на загальну доступність і зрозумілість інформації для здобувачів, однак потребує технічного уточнення під час наступного перегляду документів. Результати анкетувань «Оцінювання якості викладання обов'язкової навчальної дисципліни» та «Оцінювання якості викладання вибіркової навчальної дисципліни» підтверджують доступність і зрозумілість інформації щодо оцінювання в межах ОК (<https://surl.li/ljmmmed>). За ОФП.04 100% респондентів оцінили наявність і доступність чітких критеріїв оцінювання на дуже високому рівні; за ОЗП.01 та ОФП.03 66,7% респондентів надали високу, а 33,3% дуже високу оцінку. За трьома вибірковими ОК усі опитані також оцінили цей показник лише на високому або дуже високому рівні. Результати загального анкетування «Оцінювання ОП "Електронна комерція та торговельний бізнес" (ОР магістр) та дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти» додатково засвідчили, що 100% респондентів оцінили зрозумілість чинної системи оцінювання результатів навчання на дуже високому рівні (<https://surl.li/qqiorz>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЕГ встановила, що поєднання навчання і досліджень є системною складовою реалізації ОП та відповідає другому (магістерському) рівню вищої освіти і предметній області спеціальності Д7 «Торгівля». Формування дослідницьких компетентностей забезпечується насамперед ОЗП.01 «Методологія та організація наукових досліджень в торгівлі», зміст якої охоплює методологію і логіку наукового дослідження, кількісні та якісні методи опрацювання даних, роботу з наукометричними базами, цифрові технології досліджень, академічну доброчесність, підготовку та оприлюднення наукових результатів; індивідуальне завдання передбачає підготовку тез або наукової статті

(<https://surl.li/fqsega>). Дослідницькі, та частково-пошукові методи навчання використовуються також у фахових ОК: ОФП.02, ОФП.05, ОФП.06, що підтверджено аналізом РП (<https://surl.li/zlttrm>) та під час зустрічі ЕГ із ЗДО. Дослідницька складова продовжується в ОФП.07 «Переддипломна практика» та ОФП.08 «Кваліфікаційна робота», що забезпечує послідовність від опанування методології до проведення самостійного дослідження та представлення його результатів (<https://surl.li/zlttrm>). Здобувачі мають широкі можливості апробації результатів власних досліджень через участь у наукових конференціях, підготовку публікацій та інші наукові заходи кафедри (<https://surl.li/ywlgph>, <https://surl.li/xvvezu>). Здобувачі ОП мають досвід публікацій у співавторстві з НПП у фахових виданнях «Вісник ХНУ. Економічні науки» та «Development Service Industry Management» (<https://surl.li/vzavgm>), а також участі у міжнародних наукових конференціях (<https://surl.li/cc/ytrubd>). Залученість здобувачів до наукової діяльності підтверджено під час зустрічей ЕГ із ЗДО та НПП. Додаткове середовище для розвитку дослідницьких навичок створюють: науковий гурток «Економіка та розвиток підприємництва і біржової торгівлі» (<https://surl.li/pyrdae>), кафедральна наукова школа «Управління потенціалом підприємства за умов міжнародної інтеграції» (<https://surl.li/tnfuaf>), партнерська «Школа молодого науковця» (<https://surl.li/oiiaiy>), а також діяльність НТСМВ (<https://surl.li/cc/tlffor>). Для виконання навчальних і самостійних досліджень ЗДО та НПП мають доступ до баз даних Scopus, Web of Science, Research4Life (<https://surl.li/tewaee>), електронної бібліотеки (<https://surl.li/hfdlus>) та репозитарію ХНУ (<https://surl.li/zlodmg>), а також до інфраструктури Центру цифрових технологій ХНУ (<https://surl.li/asfvww>), що включає обладнані комп'ютерні класи та програмне забезпечення, зокрема Microsoft 365 та інші цифрові інструменти. Під час зустрічі ЕГ із ЗДО підтверджено доступність науково-інформаційних ресурсів бібліотеки ХНУ. Під час зустрічі ЕГ з керівником та менеджментом ХНУ підтверджено можливості використання ресурсів Центру цифрових технологій ХНУ.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

ЕГ встановила, що НПП, залучені до реалізації ОП, систематично оновлюють зміст ОК з урахуванням результатів власних наукових досліджень, професійного розвитку, стажувань та сучасних практик у сфері торгівлі й управління. Зокрема, за результатами науково-педагогічного стажування впроваджено нові методичні підходи до організації наукових досліджень у ритейлі (ОЗП.01); за результатами наукової діяльності та професійного розвитку актуалізовано питання сучасних підходів до управління якістю (ОФП.02) та зміст окремих тем з електронного бізнесу й е-комерції (ОФП.04); за результатами участі у професійних тренінгових програмах та НДР актуалізовано питання конкурентоспроможності торговельних підприємств (ОФП.01); за результатами професійного стажування оновлено підходи до аналізу організаційних моделей розвитку торговельного бізнесу та бізнес-планування (ОФП.03); за результатами міжнародного стажування і професійного тренінгу розширено інструментарій проєктного менеджменту, зокрема питання фандрейзингу, грантового фінансування, підготовки проєктних заявок та роботи з проєктною командою (ОФП.05); за результатами стажувань і наукової роботи розширено зміст з комерційної діяльності та бізнес-комунікацій (ОФП.06). Професійному розвитку НПП та актуалізації змісту ОК сприяють підвищення кваліфікації, міжнародні стажування (<https://surl.li/cc/ndnwmc>, <https://surl.li/nkpwme>), тренінги, участь у міжнародних науково-практичних конференціях, форумах (<https://surl.li/xvvezu>) і заходах за участю роботодавців та професіоналів-практиків (<https://surl.li/tnitst>). Під час зустрічі ЕГ з НПП підтверджено практику оновлення змісту ОК з урахуванням результатів професійного розвитку, наукової діяльності та сучасних практик. Навчально-методичні матеріали ОК оновлюються також у МСН Moodle, що ЕГ перевірила через гостьовий доступ, наданий у відповідь на п. 1 запиту ЕГ. Оскільки результати оновлення мають бути узгоджено відображені в матеріалах МСН Moodle та чинних РП, ЕГ окремо перевірила їх актуальність. У відповідь на п. 5 запиту ЕГ надано витяг із протоколу засідання кафедри від 29.06.2026 №18, відповідно до якого РП, затверджені у 2025-2026 н.р., залишено чинними для 2026-2027 н.р. у зв'язку з відсутністю змін ОП і навчального плану. Водночас аналіз РП засвідчив окремі документальні неузгодженості з чинною ОП та потребу в актуалізації окремих джерел і змістових положень. Зокрема, в ОФП.03 наявні невідповідності у відображенні окремих компетентностей і ПРН, а в ОФП.04 збережено окремі нормативні джерела, що втратили чинність; окремі нормативно-правові акти, що потребують актуалізації, виявлено й в інших РП. Виявлені неузгодженості мають локальний характер та оцінюються ЕГ як несуттєвий недолік, що потребує більш ретельної вичитки РП під час їх перегляду, звірки формулювань компетентностей і ПРН із чинною редакцією ОП, перевірки актуальності рекомендованих джерел, зокрема нормативно-правових актів, а також відповідного оновлення навчально-методичних матеріалів у МСН Moodle.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЕГ встановила, що інтернаціоналізація навчання, викладання та наукових досліджень за ОП реалізується в межах Стратегії інтернаціоналізації ХНУ на 2026-2030 рр. та внутрішніх положень, що регламентують академічну мобільність, конкурсний відбір її учасників і визнання результатів навчання (<https://surl.li/aeripq>, <https://surl.li/caznsb>, <https://surl.li/dvwofs>). Міжнародне партнерство ХНУ охоплює співпрацю зі 150 закордонними установами та організаціями (<https://surl.li/gfwawm>), що формує інституційне середовище для реалізації міжнародних освітніх і наукових ініціатив. НПП, залучені до реалізації ОП, мають досвід міжнародних стажувань (<https://surl.li/nkpwme>), беруть участь у міжнародних наукових проєктах та конференціях (<https://surl.li/bgzgfp>), мають публікації у міжнародних монографіях (<https://surl.li/zodaqk>), виданнях, що індексуються у Scopus та WoS (<https://surl.li/rhixfi>), та інших періодичних виданнях країн ОЕСР (<https://surl.li/obiids>). Викладачі кафедри Л. Любохинець та Н. Танасієнко залучені до реалізації проєкту Erasmus+ INSPIRE «Innovative Support for Promoting Refugee Entrepreneurship», до дослідницьких і навчальних активностей якого долучалися також здобувачі ОП

(<https://surl.li/iwzwyi>). Для здобувачів створені можливості участі у міжнародній академічній мобільності та інших формах міжнародної співпраці, однак фактичної участі здобувачів саме цієї ОП у міжнародній кредитній академічній мобільності ЕГ не встановила. Водночас міжнародний компонент реалізується через участь у міжнародних конференціях (<https://surl.li/xverzu>), конкурсах та заходах за участю міжнародних професійних організацій. У березні 2026 р. здобувачі ОП брали участь у зустрічі щодо можливостей міжнародної професійної сертифікації AICPA/CIMA (<https://surl.li/gadgpe>). Під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом начальник відділу міжнародних зв'язків підтвердила наявність процедур, конкурсів і консультативного супроводу щодо міжнародної академічної мобільності та міжнародних програм для здобувачів і НПП; поінформованість про такі можливості підтверджена також під час зустрічей ЕГ із НПП, ЗДО та представниками студентського самоврядування. Інформаційне забезпечення цих можливостей оприлюднене на сторінці відділу міжнародних зв'язків ХНУ (<https://surl.li/cc/psghkk>). Для навчання і досліджень учасники ОП мають доступ до міжнародних науково-інформаційних ресурсів, зокрема Scopus, Web of Science та Research4Life (<https://surl.li/tewaae>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила відповідність ОП підкритеріям 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5. Освітній процес здійснюється відповідно до вимог законодавства; застосовувані методи, засоби та технології навчання сприяють досягненню мети ОП і ПРН, реалізації студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи. Здобувачам своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей і змісту ОК, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання через РП, кафедральний сайт, МСН Moodle та безпосередню комунікацію з НПП. Поєднання навчання і досліджень відповідає другому (магістерському) рівню вищої освіти та предметній області спеціальності Д7 «Торгівля» і забезпечується дослідницькими методами в ОК, підготовкою публікацій, участю здобувачів у наукових заходах, переддипломною практикою та кваліфікаційною роботою. До позитивних аспектів ЕГ відносить цифровий супровід освітнього процесу через ІС «Електронний університет» і МСН Moodle, а також доступ здобувачів і НПП до Scopus, Web of Science, Research4Life, електронної бібліотеки, репозитарію та ресурсів Центру цифрових технологій ХНУ. НПП систематично підвищують кваліфікацію, здійснюють наукову та професійну діяльність і використовують її результати для актуалізації змісту ОК. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією через міжнародні стажування і проекти НПП, міжнародні наукові та професійні заходи за участю здобувачів, доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та створені ЗВО можливості академічної мобільності. Фактичної участі здобувачів цієї ОП у міжнародній кредитній академічній мобільності ЕГ не встановила.

Недоліки

Суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявлено. Встановлено несуттєвий недолік: окремі РП містять локальні документальні неузгодженості з чинною редакцією ОП у частині відображення компетентностей і ПРН, а також окремі рекомендовані нормативно-правові джерела, що втратили чинність. Найбільш виразно такі неузгодженості проявляються в ОФП.03 та ОФП.04. Недолік не має системного характеру, оскільки ЕГ підтвердила практику оновлення змісту ОК і навчально-методичних матеріалів, а також не встановила його суттєвого впливу на якість підготовки чи досягнення ПРН.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує гаранту ОП спільно з НПП під час чергового перегляду РП, але не пізніше початку 2027-2028 н.р., провести вичитку всіх чинних РП ОП: звірити формулювання компетентностей і ПРН із чинною редакцією ОП, перевірити актуальність рекомендованих джерел, зокрема нормативно-правових актів, та внести необхідні уточнення до РП і відповідних матеріалів у МСН Moodle. 2. З метою подальшого посилення міжнародного виміру ОП ЕГ рекомендує гаранту ОП спільно з відділом міжнародних зв'язків починаючи з 2026/2027 н.р., не рідше одного разу на семестр забезпечувати цільове інформування здобувачів ОП про актуальні програми міжнародної академічної мобільності та міжнародні освітні проекти, доступні для здобувачів другого (магістерського) рівня. 3. ЕГ рекомендує гаранту ОП спільно з проєктною групою під час наступного перегляду ОП розглянути можливість посилення іншомовної складової підготовки з урахуванням положень Закону України «Про застосування англійської мови в Україні», зокрема шляхом включення ОК або окремих освітніх елементів з англійської мови професійного спрямування, що сприятиме розвитку професійної іншомовної комунікації та розширенню можливостей участі здобувачів у міжнародній академічній мобільності й міжнародних освітніх проєктах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Організація та проведення контрольних заходів у межах ОП у ЗВО є чітко унормованою, прозорою та послідовно реалізованою системою, що повною мірою дає можливість встановити рівень досягнення здобувачами ПРН. Порядок, процедури та методи проведення контрольних заходів, а також критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів регламентуються Положенням про контроль і оцінювання результатів навчання (<https://surl.li/ldffdp>), Положенням про організацію освітнього процесу в ХНУ (<https://surl.li/lbpyouy>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/cc/mkahzq>) та Положенням про вибіркові навчальні дисципліни (<https://surl.li/cc/ecjliw>). Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль і проводяться відповідно до РП ОК та графіків освітнього процесу. Поточний контроль поділяється на оперативний та рубіжний. Вибір конкретних методів здійснюється з урахуванням цілей навчання, специфіки ОК та обсягу аудиторної і самостійної роботи. Автоматизований облік поточних балів здійснюється в Електронному журналі інформаційної системи «Електронний університет» (<https://surl.li/neuspy>), що було підтверджено здобувачами на зустрічі 4 зі здобувачами ОП та під час демонстрації мат.-тех. бази. Підсумковий контроль передбачає семестровий контроль та підсумкову атестацію. Диференційований залік з переддипломної практики передбачає захист звіту перед комісією за участю керівників від кафедри, бази практики (за згодою), гаранта ОП та НПП кафедри ЕТПТ. Оцінювання здійснюється за 100-бальною накопичувальною шкалою, де єдиний мінімальний позитивний бал становить 60 балів. Підсумкова атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, критерії оцінювання якої деталізовані у відповідних методичних рекомендаціях (<https://surl.li/bftlpr>). Збалансованість встановлення балів досягається шляхом розподілу 100-бальної шкали між різними видами навчальної роботи в РП ОК із залученням різнорівневих завдань (<https://surl.li/fvuski>). Здобувачі 1-го курсу ознайомлюються із формами контролю на організаційних зборах із гарантом ОП та завідувачем кафедри, а надалі — на першому занятті з кожної ОК, що було підтверджено під час Зустрічі 2 з академічним персоналом та на Зустрічі 4 зі здобувачами ОП. Вся інформація та РП ОК є у відкритому доступі в ОП, Навчальному плані (<https://surl.li/gfkcxq>), на веб-сторінці кафедри (<https://surl.li/bftlpr>) та в ІС «Електронний університет». Графіки семестрового контролю доводяться не пізніше ніж за два тижні до його початку через ІС «Електронний університет», дошки оголошень та месенджери. Збір зворотного зв'язку щодо прозорості та зрозумілості критеріїв здійснюється шляхом регулярного анонімного опитування здобувачів про якість викладання ОК (<https://surl.li/ctgbhf>), результати якого систематично аналізуються гарантом ОП та випусковою кафедрою для вдосконалення змісту завдань та методик оцінювання, наявності даних опитувань було підтверджено здобувачами під час Зустрічі 4 зі здобувачами ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Формою атестації за ОП є публічний захист кваліфікаційної роботи, який спрямований на всебічне оцінювання рівня набуття випускниками компетентностей та досягнення визначених ПРН. Порядок формування, організація роботи та функціонування екзаменаційної комісії, а також процедура підготовки та проведення атестації чітко врегульовані Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та наукових ступенів у ХНУ (<https://surl.li/wmuebm>). До складу екзаменаційної комісії обов'язково залучаються представники стейкхолдерів-роботодавців, що гарантує об'єктивність оцінювання та відповідність компетентностей випускників сучасним вимогам ринку праці. Оскільки для даної спеціальності та освітньої програми проведення ЄДКІ законодавством на даний час не передбачено, основним та вичерпним інструментом підтвердження досягнень ПРН залишається публічний захист КвР. З метою забезпечення прозорості та належної якості атестаційного процесу в ХНУ запроваджено чітку процедуру допуску кваліфікаційних робіт до захисту. Допуск надається спеціальною експертною комісією у складі завідувача кафедри, гаранта ОП та керівника КвР на основі комплексного аналізу теми, змісту та перевірки на дотримання принципів академічної доброчесності. Усі кваліфікаційні роботи здобувачів у обов'язковому порядку та на безоплатній для здобувачів основі проходять перевірку на наявність текстових запозичень за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення StrikePlagiarism та Anti-Plagiarism (<https://surl.li/kjexxs>). Прийняті до захисту та успішно захищені кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти оприлюднюються у машинозчитувальному форматі в інституційному репозитарії ХНУ (<https://surl.li/idrxnm>) на постійній основі із забезпеченням вільного та безперешкодного доступу для громадськості відповідно до вимог чинного законодавства України. За результатами аналізу освітнього середовища, нормативно-правової бази ХНУ та практики реалізації атестаційного процесу за ОП жодних недоліків або відхилень від установлених стандартів не виявлено.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність

екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедури проведення контрольних заходів, забезпечення об'єктивності екзаменаторів, врегулювання конфлікту інтересів, повторного складання та оскарження результатів оцінювання за ОП у ХНУ є чітко унормованими, системними та повністю доступними для всіх учасників освітнього процесу. Нормативно-правове регулювання зазначених процесів забезпечується комплексним пакетом документів: Положенням про організацію освітнього процесу у ХНУ (<https://surli.cc/ffenrd>), Положенням про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ (<https://surli.li/xdfyvi>), Положенням про організацію та контроль самостійної роботи здобувачів вищої освіти у ХНУ (<https://surli.li/tmkmmz>), Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та наукових ступенів у ХНУ (<https://surli.li/zsrrii>), Положенням про систему забезпечення академічної доброчесності у ХНУ (<https://surli.li/sweguc>), Порядком перевірки академічних творів суб'єктів академічної діяльності ХНУ на дотримання академічної доброчесності (<https://surli.li/cphnsn>), Порядком організації освітньої діяльності за технологіями дистанційного навчання та відповідним Положенням щодо врегулювання конфлікту інтересів (<https://surli.cc/injycf>). Крім того, деталізований алгоритм оцінювання за кожною дисципліною дублюється в робочих програмах і на сторінках ОК у модульному середовищі навчання та на вебсайті кафедри ЕТПТ (<https://surli.li/bftlpr>), а графік проведення контрольних заходів доводиться до здобувачів не пізніше ніж за два тижні до початку семестрового контролю через ІС «Електронний університет» (<https://surli.li/latuve>) та месенджери груп. Об'єктивність та неупередженість оцінювання гарантується підписанням викладачами «Декларації учасника освітнього процесу» (<https://surli.li/qjaort>), прозорими критеріями оцінювання, наявністю відкритого Електронного журналу в ІС «Електронний університет», а також публічним характером захистів за участі комісій та роботодавців. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів унормовані та здійснюються через посадових осіб, уповноважених з питань запобігання конфліктам інтересів, та реєстрацію у спеціальному журналі обліку, а здобувачі мають можливість повідомляти про потенційний конфлікт через скриньки довіри в корпусі №4 та на вебсайті університету (<https://surli.li/ucdcti>) або через звернення до керівництва. Під час реалізації ОП фактів конфлікту інтересів не зафіксовано. Порядок повторного складання передбачає до двох спроб ліквідації заборгованості, а також можливість за рішенням ректора повторно вивчити ОК у наступному семестрі з внесенням змін до ІНП здобувача. Порядок апеляції чітко розписаний для поточного контролю, семестрового заліку/іспиту та підсумкової атестації. Студенти під час Зустрічі 4 зі здобувачами ОП підтвердили поінформованість у даній сфері. За результатами аналізу освітнього середовища, нормативної бази ХНУ та практики реалізації контрольних заходів жодних недоліків, суперечностей або вибіркового застосування правил не виявлено.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Організація та реалізація політики, принципів, заходів і процедур дотримання академічної доброчесності (АД) в ХНУ за ОП є чітко унормованою, прозорою, системною та відповідає вимогам законодавства України та сучасної практики забезпечення якості вищої освіти. Нормативну базу АД визначено в документах у відкритому доступі на сайті ЗВО: Статут ХНУ (<https://surli.cc/nddxsf>), Стратегія розвитку ХНУ на 2026–2030 рр. (<https://surli.li/smekfk>), Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ХНУ (<https://surli.li/jtbbbf>), Кодекс АД учасників освітнього процесу ХНУ (<https://surli.li/ghyaoa>), Положення про систему забезпечення АД у ХНУ (<https://surli.li/hinpwu>), Положення про діяльність ХНУ у сфері інтелектуальної власності (<https://surli.li/rwtfwa>), Порядок перевірки академічних творів суб'єктів академічної діяльності ХНУ на дотримання АД (<https://surli.li/cphnsn>) та Політика використання ІІІ у ХНУ (<https://surli.li/eurkab>). Як інструменти протидії порушенням АД застосовують: безоплатну перевірку кваліфікаційних робіт здобувачів на унікальність засобами Anti-Plagiarism та StrikePlagiarism (<https://surli.li/repebw>); оприлюднення робіт в Інституційному репозитарії ХНУ (<https://surli.li/hnuhcz>); автоматизований тестовий контроль у МСН (<https://surli.li/jckvia>); перевірку наукових та навчально-методичних видань. Інформаційною базою популяризації АД є рубрики на сайтах Наукової бібліотеки (<https://surli.li/kbrycm>) та ВЗЯВО (<https://surli.li/mxtemz>). Гарант ОП та НПП ознайомлюють здобувачів із Положенням про систему забезпечення АД та Кодексом АД (<https://surli.li/gdedlk>), а викладачі й здобувачі обов'язково підписують Декларацію щодо дотримання АД (<https://surli.li/xugznt>). Проводиться роз'яснювальна робота, студентське самоврядування організовує щорічні Тижні АД (у 2026 р. — Декаду доброчесності) (<https://surli.li/dbtedk>), а ВЗЯВО з ВНВР — конкурс «Разом за доброчесність та антикорупцію» (<https://surli.li/cjyeuj>). ВЗЯВО організовує тренінги, вебінари й опитування здобувачів щодо АД (<https://surli.li/wegxow>, <https://surli.cc/huanmt>), а здобувачі залучаються до Всеукраїнського Тижня доброчесності від НАЗК (<https://surli.li/axviyw>) та інших заходів ХНУ (<https://surli.li/ahxrfe>). Для пропозицій щодо дотримання доброчесності ВЗЯВО створено електронний ресурс (<https://surli.li/trirfp>), а гарант ОП оприлюднює результати опитувань на сторінці кафедри (<https://surli.li/mugtxl>). Під час зустрічі 4 здобувачі показали високу поінформованість із питань АД та підтвердили участь в опитуваннях. Аналіз нормативної бази та практики освітнього процесу повністю спростовує зауваження про відсутність чи неналежне унормування системи забезпечення АД.

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що система контрольних заходів, оцінювання навчальних досягнень здобувачів та забезпечення академічної доброчесності за ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» у ХНУ є чітко унормованою, прозорою, послідовною та повністю відповідає вимогам чинного законодавства України й стандартам якості вищої освіти. В університеті регламентовано й чітко реалізується порядок проведення поточного та підсумкового контролю, публічного захисту кваліфікаційних робіт із залученням стейкхолдерів-роботодавців, а також діють відкриті та доступні процедури повторного складання й оскарження (апеляції) результатів оцінювання. Позитивною практикою є функціонування високоефективної, масштабованої та розгалуженої системи популяризації принципів академічної доброчесності, яка охоплює цілу низку різнопланових просвітницьких, науково-практичних та конкурсних заходів.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявлено. За результатами аналізу освітнього середовища, нормативно-правової бази ХНУ та практики реалізації оцінювальних і контрольних процедур жодних несуттєвих недоліків, відхилень від встановлених норм чи фактів вибіркового застосування правил не виявлено.

Рекомендації

З метою подальшого сталого розвитку та збереження високого рівня якості освітнього процесу гаранту ОП, випусковій кафедрі та Відділу забезпечення якості освітньої діяльності рекомендується продовжувати системну популяризацію принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників, підтримувати високу інтенсивність проведення тематичних заходів, тренінгів та опитувань, а також впроваджувати нові формати просвітницької роботи щодо дотримання доброчесності та етики використання інструментів штучного інтелекту в освітній і науковій діяльності протягом 2026-2027 навчального року.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

ЕГ встановила, що НПП, залучені до реалізації ОП, за кваліфікацією відповідають змісту закріплених за ними ОК та вимогам до викладачів, визначеним законодавством (<https://surl.li/pobjsq>, <https://surl.li/zznnjf>, <https://surl.li/zjnunx>, <https://surl.li/chmupf>, <https://surl.li/snjvfe>, <https://surl.li/syievp>, <https://surl.li/pxvzgz>). Обов'язкові ОК забезпечують сім НПП, з яких 3 (43%) доктори економічних наук, професори та 4 (57%) кандидати економічних наук, доценти. Тематика наукових публікацій НПП відповідає змісту закріплених ОК; публікації представлені у фахових виданнях України та виданнях, що індексуються у Scopus і Web of Science (<https://surl.li/jjskit>). Викладачі є авторами та співавторами монографій, навчальних і навчально-методичних видань, у тому числі за ОК цієї ОП. Професійну та наукову спроможність НПП додатково підтверджує участь у НДР і міжнародних проєктах. Л. Любохинець (ОЗП.01) бере участь у НДР №0123U100797, №0122U001212 та Erasmus+ INSPIRE; О. Гончар (ОФП.03) - у НДР №54-2025 та №19-2026; О. Гарват (ОФП.01) - у НДР №0123U100797, INSPIRE та EU4Youth «Відновлення через соціальне підприємництво»; Н. Карвацка (ОФП.05) - у EU4Youth; Т. Руда (ОФП.04) - у EU4Youth та INSPIRE. О. Гарват (ОФП.01) і Т. Руда (ОФП.04) здійснюють наукове консультування підприємств. Л. Любохинець (ОЗП.01), А. Тельнов (ОФП.02), О. Гарват (ОФП.01) та Н. Карвацка (ОФП.05) мають зареєстровані об'єкти авторського права, результати яких використовуються в освітньому процесі. Окремі НПП мають досвід роботи у редакційних колегіях наукових видань і збірників, участі у спеціалізованих вчених радах та керівництва студентською науковою діяльністю (<https://surl.li/qcznwd>, <https://surl.li/dkuiyt>, <https://surl.li/bvuprk>). НПП ОП мають від 5 до 12 видів професійних досягнень за п. 38 Ліцензійних умов упродовж останніх п'яти років (<https://surl.li/stkknm>). Актуальність професійних компетентностей підтримується підвищенням кваліфікації та міжнародними стажуваннями (<https://surl.li/nkrwme>). Під час зустрічі ЕГ із НПП підтверджено їх обізнаність зі змістом закріплених ОК, використання результатів наукової та професійної діяльності в освітньому процесі й систематичне професійне вдосконалення.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

ЕГ встановила, що процедури конкурсного відбору НПП у ХНУ регламентуються Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ХНУ (<https://surl.li/hictmd>). Порядок визначає принципи конкурсного відбору, вимоги до претендентів, перелік документів та процедуру прийняття рішень, а також встановлює вимоги до кандидатів на окремі посади й регламентує роботу конкурсної комісії (<https://surl.li/hictmd>). Порядком заборонено немотивовано відмовляти претенденту в участі у конкурсі та вимагати від нього документи і відомості, не передбачені законодавством і Порядком. У 2026 р. до Порядку внесено зміни щодо оприлюднення оголошень, строків подання документів та проведення конкурсу (<https://surl.li/eqytxx>). На офіційному сайті ХНУ у відкритому доступі оприлюднюється інформація про вакантні посади та проведення конкурсів, а також зразок заяви, додатки до конкурсної документації та Положення про конкурсну комісію факультету (<https://surl.li/mpsgos>). Під час зустрічі ЕГ із представниками структурних підрозділів підтверджено практичне застосування визначених процедур конкурсного відбору та укладання контрактів із НПП. Водночас ЕГ звернула увагу на неузгоджене представлення чинної нормативної бази на вебресурсах ХНУ. На сторінці ВЗЯВО «Кадровий склад та оцінювання працівників» (<https://surl.li/lxxwae>) розміщено Порядок у редакції 2021 р. (<https://surl.li/xlvrcx>), тоді як редакція Порядку від 26.05.2022 р. розміщена на сторінці «Перелік вакантних посад» (<https://surl.li/mpsgos>) у розділі за 2022 р. (<https://surl.li/hictmd>). На цій же сторінці окремо оприлюднено зміни від 14.05.2026 (<https://surl.li/eqytxx>), однак у документі зі змінами зазначено лише нові редакції пп. 4.3, 4.5 та 4.9 без чіткого позначення, до якої саме редакції Порядку вони вносяться. За одночасної доступності редакцій 2021 та 2022 рр. це ускладнює для користувача однозначне визначення актуальної версії документа. Разом з тим оголошення про конкурси, форми документів та інформація про умови участі є відкритими і доступними для потенційних кандидатів. ЕГ окремо з'ясувала питання перевірки повідомлень про можливі порушення академічної доброчесності особами, які претендують на посади НПП. У Порядку конкурсного відбору та змінах від 14.05.2026 р. окремого алгоритму такої перевірки не визначено. Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у ХНУ (<https://surl.li/hinpwu>) містить загальні механізми реагування на порушення академічної доброчесності, однак спеціальна процедура щодо кандидатів на посади НПП у ньому не деталізована. Під час зустрічі ЕГ із представниками структурних підрозділів зазначено, що це питання враховується у кадровій роботі, а відповідна нормативна база приводиться у відповідність до нових вимог законодавства. Фактів надходження повідомлень про порушення академічної доброчесності щодо претендентів на посади НПП під час конкурсних відборів ЕГ не встановила.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЕГ встановила, що залучення роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за ОП має різні форми та регламентується Положенням про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (<http://surl.li/wcsxpl>). Представники роботодавців беруть участь у розробленні та обговоренні ОП (<https://surl.li/pzrkug>, <https://surl.li/wkoogf>), її рецензуванні (<https://surl.li/koljjj>), надають пропозиції щодо змісту підготовки та залучаються до опитувань (<https://surl.li/wxbwov>). До обговорення ОП долучалися представники Хмельницької ТПП, ТОВ «Гілея», ТОВ «Іклав», ТДВ «Городоцьке» та інших підприємств і організацій. Професіонали-практики безпосередньо залучаються до освітнього процесу за ОП. Зокрема, вони беруть участь у проведенні занять у межах ОФП.01 «Конкурентоспроможність торговельних підприємств» та вибіркової ОК «Інтелектуальний бізнес» (<https://surl.li/bdrhot>, <https://surl.li/vqwpdq>, <https://surl.li/qfiutq>). Практикоорієнтовану складову доповнюють виїзні заняття: у межах ОЗП.01 «Методологія та організація наукових досліджень в торгівлі» здобувачі ОП відвідали Хмельницький обласний центр зайнятості, де опрацьовували практичні кейси (<https://surl.li/hhvgol>). Здобувачі ОП також долучаються до заходів «Школи молодого науковця» із залученням зовнішніх фахівців (<https://surl.li/qikrpn>). До взаємодії зі здобувачами залучаються також представники міжнародних професійних організацій та експертного середовища. У березні 2026 р. відбулася зустріч здобувачів ОП з освітнім координатором проєктів АІСПА/СІМА в Україні щодо міжнародної професійної сертифікації та кар'єрних можливостей (<https://surl.li/gadgpe>). У квітні 2026 р. здобувачі ОП взяли участь у зустрічі з представниками компанії «Астарт-Київ», під час якої обговорювалися можливості стажування, практики та працевлаштування, розвиток професійних компетентностей і вимоги сучасного ринку праці (<https://surl.li/aldlrf>). У вересні 2026 р. здобувачі ОП долучилися до експертної дискусії з представниками бізнесу на телеканалі ТВ7+ (<https://surl.li/abyfbk>). В університеті функціонує Центр кар'єри (<http://surl.li/gbpvcu>), укладаються договори про співпрацю з підприємствами та організаціями (<https://surl.li/rmowab>). У ХНУ практикується залучення представників професійного середовища до роботи екзаменаційних комісій; на цій ОП, яка акредитується вперше, підсумкова атестація ще не проводилася. Під час зустрічей ЕГ із НПП, ЗДО та стейкхолдерами підтверджено залучення професіоналів-практиків до освітнього процесу, проведення практикоорієнтованих заходів та безпосередню взаємодію здобувачів із професійним середовищем.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЕГ встановила, що професійний розвиток НПП у ХНУ має системний характер і регламентується Положенням про підвищення кваліфікації (<https://surl.li/ouoodg>). Підвищення кваліфікації може здійснюватися як у ХНУ, так і в інших установах; НПП самостійно обирають його форми та види. Організаційний супровід здійснює Центр післядипломної освіти (ЦПО) (<https://surl.li/cc/ndnwmc>), який щорічно формує план та організовує безкоштовні програми. Зокрема, у 2022 р. викладачі ОЗП.01 Л. Любохинець, ОФП.03 О. Гончар, ОФП.05 Н. Карвацка, ОФП.02 А. Тельнов пройшли навчання з розвитку професійних компетентностей та інтернаціоналізації ЗВО; у 2023 р. викладачі ОЗП.01, ОФП.03, ОФП.06, ОФП.02 - курси з дистанційного навчання та процедур акредитації ОП; у 2025 р. викладачі ОФП.01, ОФП.06, ОФП.05, ОФП.02 - програму «Сучасне викладання: виклики, інструменти та цілі сталого розвитку». Після завершення програм ЦПО проводить опитування учасників щодо їх якості та професійних потреб. ХНУ визнає результати неформального підвищення кваліфікації (<https://surl.li/fmwtrp>), проводить тренінги і семінари з розвитку викладацької майстерності (<https://surl.li/zzgugm>), НПП ОП проходять міжнародні стажування (<https://surl.li/nkpwme>), інформаційний супровід відповідних можливостей здійснює відділ міжнародних зв'язків (<https://surl.li/njkfpq>). Під час зустрічі ЕГ із НПП підтверджено доступність цих можливостей та задоволеність викладачів створеними умовами; начальник ЦПО під час зустрічі ЕГ із представниками структурних підрозділів підтвердила системну організацію цього процесу та проведення опитувань після завершення програм. Заохочення професійного розвитку здійснюється через щорічне рейтингове оцінювання НПП (<https://surl.li/gutxhf>, <https://surl.li/hbrzyc>) та систему матеріального і нематеріального стимулювання. У 2022-2025 рр. за результатами рейтингового оцінювання преміювалися усі викладачі, які забезпечують ОК за ОП; викладачі ОЗП.01, ОФП.01, ОФП.02, ОФП.03 та ОФП.05 також преміювалися у 2023 та 2025 рр. за публікації у виданнях, що індексуються у Scopus та Web of Science. У 2022-2026 рр. усі НПП ОП преміювалися за якісне виконання обов'язків і високі досягнення у праці. До нематеріального заохочення належать грамоти і подяки, занесення на Дошку пошани та до Книги пошани ХНУ: викладач ОЗП.01 Л. Любохинець заносилася на Дошку пошани у 2021, 2022 та 2024 рр., викладач ОФП.03 О. Гончар - у 2021 р.; О. Гончар також занесена до Книги пошани ХНУ. НПП відзначаються також грамотами і подяками органів місцевого самоврядування, державних установ, інших ЗВО України та зарубіжних університетів. Під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом підтверджено практику матеріального і нематеріального заохочення НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила відповідність ОП підкритеріям 6.1, 6.2, 6.3 та 6.4. НПП, залучені до реалізації ОП, за кваліфікацією відповідають змісту закріплених ОК та вимогам законодавства, мають публікаційну активність, досвід участі у НДР, міжнародних проєктах, науковому консультуванні та інших видах професійної діяльності. Процедури конкурсного відбору НПП є відкритими, передбачають визначені вимоги до претендентів і послідовно застосовуються. До позитивних аспектів ЕГ відносить системне залучення роботодавців і представників професійного середовища до розроблення та обговорення ОП, її рецензування, опитувань, окремих аудиторних занять, практикоорієнтованих і виїзних заходів, а також безпосередньої взаємодії зі здобувачами, у тому числі за участю представників міжнародних професійних організацій. Позитивно оцінюється також сформована в ХНУ система професійного розвитку НПП, що поєднує внутрішні програми підвищення кваліфікації, зовнішні та міжнародні стажування, тренінги з викладацької майстерності, опитування учасників програм, а також матеріальне і нематеріальне стимулювання професійної та наукової активності.

Недоліки

Суттєвих недоліків за Критерієм 6 ЕГ не виявила. Встановлено несуттєву неузгодженість нормативного забезпечення конкурсного відбору НПП: на вебресурсах ХНУ одночасно доступні Порядки 2021 та 2022 рр., а зміни від 14.05.2026 р. оприлюднено окремо без однозначного зазначення, до якої редакції Порядку вони вносяться, що ускладнює визначення актуальної версії документа. Крім того, в оприлюднених локальних актах не деталізовано спеціальну процедуру перевірки повідомлень про можливі порушення академічної доброчесності особами, які претендують на посади НПП. Водночас фактів надходження таких повідомлень та незабезпечення їх перевірки під час конкурсних відборів ЕГ не встановила.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує керівництву ХНУ та відповідальним структурним підрозділам до початку наступного конкурсного відбору на посади НПП упорядкувати нормативне забезпечення конкурсного відбору: визначити та оприлюднити в єдиному доступному місці актуальну редакцію Порядку з урахуванням останніх внесених змін, усунувши неоднозначність щодо чинності документів 2021 та 2022 рр., а також деталізувати процедуру перевірки повідомлень про можливі порушення академічної доброчесності претендентами на посади НПП відповідно до чинного законодавства. 2. Гаранту ОП рекомендується розширювати практику залучення професіоналів-практиків до реалізації окремих тем у межах більшої кількості ОК, зокрема у форматі гостьових лекцій, практичних занять, розбору професійних кейсів та тематичних зустрічей.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Матеріально-технічне, навчально-методичне забезпечення, фінансові ресурси та розгалужена інфраструктура ЗВО за ОП гарантують високу якість освітнього процесу та досягнення мети ОП і ПРН. Матеріально-технічна база ХНУ включає 5 навчальних корпусів, 5 гуртожитків, наукову бібліотеку, фізкультурно-оздоровчі й реабілітаційні приміщення, ботанічний сад, укриття та Пункт незламності (продемонстровано під час огляду МТБ). Для ОП використовуються приміщення кафедри ЕТПТ, зокрема мультимедійна аудиторія 4-508, аудиторії ФУАТ і ЗВО, а також аудиторії для самостійної роботи 4-406а і 4-215 (<https://surl.li/ovaysb>). Оновлення обладнання, техніки, меблів і ліцензійного ПЗ здійснюється щороку згідно з планом розвитку за рахунок фінансових ресурсів ХНУ (підтверджено на зустрічі 9). Забезпечено безкоштовний доступ до Інтернету та покриття Wi-Fi. Учасники освітнього процесу мають цілодобовий доступ до ІС «Електронний університет» (<https://surl.li/akhubu>) та МСН (<https://surl.li/diniyr>), де розміщено повний комплекс НМЗ для всіх ОК (робочі програми, лекції, методичні вказівки, засоби діагностики). Наукова бібліотека ХНУ (<https://surl.cc/vogthg>) надає безоплатний доступ до друкованих фондів (<https://surl.li/hiwkrl>), електронної бібліотеки (<https://surl.li/ndvnhg>), Інституційного репозитарію (<https://surl.li/ohioif>), баз Scopus та Web of Science (<https://surl.li/bqwvmu>) та проводити заходи (<https://surl.li/ojpmil>). Для перевірки робіт безоплатно використовуються системи AntiPlagiarism та StrikePlagiarism (<https://surl.li/hsbwso>). Освітнє середовище є безпечним, комфортним й інклюзивним та відповідає вимогам ДБН. За безпеку відповідають відділи охорони праці (<https://surl.li/nukyd>), пожежної безпеки (<https://surl.li/qmsyui>), цивільного захисту (<https://surl.cc/btltrl>), відділ охорони, встановлено відеоспостереження та сигналізацію. Облаштовано 8 укриттів на понад 4 тис. осіб (<https://surl.li/bfdypn>), а діяльність регламентовано інструкціями (<https://surl.li/tpzxna>, <https://surl.li/wbzhrp>). Вивчення задоволеності здобувачів проведенням опитувань здійснюють ВЗЯВО (<https://surl.li/isamrp>), відділ навчально-виховної роботи (<https://surl.li/yrtcka>) та студентське самоврядування (<https://surl.li/gbdfba>). Наявність опитувань підтверджено на зустрічі 4; зауважень щодо забезпечення здобувачі не висловлювали.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Забезпечення доступу викладачів та здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів за ОП здійснюється на безоплатній, системній та постійній основі у повній відповідності до вимог чинного законодавства України. Доступ до інформаційно-освітнього середовища реалізується через комплекс цифрових та матеріальних ресурсів ЗВО. Усі учасники освітнього процесу мають цілодобовий вільний доступ до Інформаційної системи «Електронний університет» (<https://surl.li/akhubu>), яка забезпечує перегляд індивідуальних навчальних планів, розкладу, каталогу вибірових дисциплін та перебігу освітнього процесу, а також до Модульного середовища навчання (<https://surl.li/diniyr>), де розміщено повний комплекс навчально-методичного забезпечення для всіх обов'язкових і вибірових освітніх компонентів. Наукова бібліотека ХНУ (<https://surl.cc/vogthg>) через автоматизовану бібліотечну систему надає авторизованим користувачам повний безоплатний доступ до друкованих фондів, електронної бібліотеки (<https://surl.li/ndvnhg>) та міжнародних наукометричних баз даних Scopus і Web of Science (<https://surl.li/bqwvmu>). Також на території всіх навчальних корпусів і гуртожитків функціонує безкоштовна мережа Wi-Fi з вільним доступом. Інформування здобувачів та викладачів про наявні ресурси та порядок їх використання відбувається під час навчальних занять, консультацій, кураторських годин, регулярних зустрічей із керівництвом ХНУ та факультету (<https://surl.li/gsvrln>, <https://surl.li/eqafrr>, <https://surl.li/rjctmb>), а також через офіційні вебсайти ХНУ (<https://surl.li/hkxwuw>) та кафедри ЕТПТ (<https://surl.li/vkbnja>), інформаційні заходи бібліотеки (<https://surl.li/ojpmil>) та корпоративні месенджери й соцмережі (Viber, Facebook (<https://surl.li/acysje>), Instagram (<https://surl.li/wvrlxh>), Zoom). В університеті ефективно функціонує Інституційний репозитарій ХНУ (<https://surl.li/ohioif>, <https://surl.li/hnuhcz>), до якого забезпечено вільний, цілодобовий та безоплатний доступ для всіх здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників та громадськості без необхідності проходження додаткової автентифікації. В репозитарії у машинозчитувальному форматі на постійній основі оприлюднюються кваліфікаційні роботи здобувачів, прийняті до захисту та успішно захищені за ОП, наукові праці, а також навчальні й навчально-методичні видання НПП. Для забезпечення високої якості публікацій та дотримання принципів академічної доброчесності перед оприлюдненням кваліфікаційних робіт та методичних праць проводиться їх безоплатна перевірка на наявність текстових запозичень спеціалізованими антиплагіатними системами AntiPlagiarism та StrikePlagiarism (<https://surl.li/hsbwso>).

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище ЗВО за даною ОП повністю орієнтоване на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти і є цілком безпечним для їхнього життя, фізичного та ментального здоров'я. Для систематичного визначення та врахування потреб і прагнень студентів Відділом забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.li/isamrp>), відділом навчально-виховної роботи (<https://surl.li/yrtdka>), студентським самоврядуванням (<https://surl.li/gbdfba>) та гарантом ОП регулярно проводяться анонімні соціологічні опитування та обговорення у фокус-групах. Результати аналізуються на засіданнях кафедри ЕТПТ, ректорату та Вченої ради факультету. На основі запитів здобувачів реалізуються конкретні заходи: оновлюється та розширюється каталог вибірових дисциплін (<https://surl.li/kqhiax>), вдосконалюється навчально-методичне забезпечення в модульному середовищі навчання, модернізується матеріально-технічна база кафедри (<https://surl.li/ovaysb>) та оптимізуються графіки консультацій НПП. Здобувачі ОП під час опитувань зауважень щодо якості освітнього середовища не висловлювали. Безпека освітнього середовища для життя, фізичного та ментального здоров'я учасників освітнього процесу забезпечується комплексно відповідно до вимог ДБН та чинного законодавства. Безпека життєдіяльності гарантується перепустковим режимом, функціонуванням відеоспостереження, сигналізації, мобільних груп реагування та роботою спеціалізованих структурних підрозділів: відділу охорони праці (<https://surl.li/nuykdy>), відділу пожежної безпеки (<https://surl.li/qmsyui>) та відділу цивільного захисту (<https://surl.li/btlttl>). Перед початком навчальних занять здобувачі проходять обов'язкові інструктажі з техніки безпеки. На випадок оголошення повітряної тривоги всі приміщення оснащені системою оповіщення, функціонує 8 облаштованих укриттів місткістю понад 4 тисячі осіб (<https://surl.li/bfdypn>) та Пункт незламності, а діяльність регламентується відповідними інструкціями (<https://surl.li/tpzxna>, <https://surl.li/wbzhrp>). Для підтримки фізичного та ментального здоров'я в ХНУ діє медичний пункт (<https://surl.li/onnnqm>, <https://surl.li/gponcf>), Психологічна служба (<https://surl.li/fmtrsx>, <https://surl.li/ifuwsv>, <https://surl.li/wpbktt>) та Хмельницький психологічний центр (<https://surl.li/cc/kxftao>), послуги яких є повністю безоплатними. Для вирішення проблем Психологічна служба організовує індивідуальні консультації, тренінги стресостійкості, вебінари із саморегуляції, а також забезпечує роботу скриньок довіри в корпусі №4 та на сайті ХНУ (<https://surl.li/rwpcvf>, <https://surl.li/rwpcvf>). Окрім того, функціонує Лабораторія інклюзивної педагогіки (<https://surl.li/avvezl>, <https://surl.li/dkfhmj>) та Спортивний клуб (<https://surl.li/jsjcpv>, <https://surl.li/bxznck>). Вжиті заходи є високоефективними, оскільки дозволяють своєчасно надавати психологічну та медичну допомогу, підтримувати сприятливий морально-психологічний клімат та створювати безпечні й комфортні умови для здобуття вищої освіти.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Організація освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної, соціальної підтримки та збереження здоров'я за ОП здійснюється на системному рівні й забезпечує задоволення потреб студентів. Комунікація зі здобувачами відбувається через ІС «Електронний університет» (<https://surl.li/ifuwsv>), МСН (<https://surl.li/lcnrya>), сайти ХНУ (<https://surl.li/hkxwuw>) і кафедри ЕТПТ (<https://surl.li/vkbnja>), корпоративні месенджери, соцмережі Viber, Facebook (<https://surl.li/acysje>), Instagram (<https://surl.li/wvrlxh>), Zoom, а також зустрічі з керівництвом ХНУ (<https://surl.li/gxdvdf>) і факультету (<https://surl.li/fdjujs>), що підтверджено на зустрічі 4 зі здобувачами. Освітня підтримка надається в ІС та МСН із доступом до ІНП, розкладу, каталогу вибірових дисциплін (<https://surl.li/kqhiax>) та НМК (<https://surl.li/cc/mvckql>), а супровід здійснюють деканат, кафедра й куратори. Інформаційно-консультативну підтримку забезпечують НПП, Наукова бібліотека (<https://surl.li/cc/lwxumh>), гарант ОП та ВЗЯВО (<https://surl.li/nmerex>). Соціальний захист реалізують Профком студентів (<https://surl.li/khkvmx>) та Студрада (<https://surl.li/ceespb>) шляхом виплати стипендій (<https://surl.li/juosms>) та пільг у гуртожитках (<https://surl.li/rtwoba>). Підтримку осіб з ООП реалізує Лабораторія інклюзивної педагогіки (<https://surl.li/avvezl>). Фізичне та ментальне здоров'я підтримують Спортивний клуб (<https://surl.li/bxznck>), Медпункт (<https://surl.li/gponcf>), Психологічна служба (<https://surl.li/fmtrsx>), Хмельницький психологічний центр (<https://surl.li/cc/kxftao>) та скриньки довіри (<https://surl.li/rwpcvf>). Ефективність підтримки в дистанційній формі підтверджена адаптацією курсів у МСН Moodle (<https://surl.li/lcnrya>), онлайн-заняттями та доступом до репозитарію. Опитування ВЗЯВО (<https://surl.li/isamrp>), ВНБР (<https://surl.li/yrtdka>) та самоврядування (<https://surl.li/gbdfba>) свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів без зауважень.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

З метою задоволення освітніх, інформаційних та соціальних потреб осіб з особливими освітніми потребами в ЗВО реалізується послідовна та розгалужена інклюзивна освітня політика, яка гарантує повну реалізацію права на освіту за ОП. Особливості прийому на навчання осіб з особливими освітніми потребами регламентовано у Правилах прийому до ХНУ. Для здобувачів цієї категорії передбачено можливість навчання за індивідуальним графіком у загальних академічних групах, для яких розклад навчальних занять складається з урахуванням доступності

поверхів. Для осіб, які за станом здоров'я не мають змоги відвідувати аудиторні заняття, створено всі необхідні умови для здобуття освіти у повному обсязі з використанням сучасних дистанційних технологій. Архітектурна доступність та безбар'єрність інфраструктури університету забезпечена відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будинків і споруд. Основні положення»: усі навчальні корпуси та гуртожитки облаштовано пандусами, на перших поверхах обладнано адаптовані навчальні та житлові приміщення і кімнати загального користування, а в коридорах, гуртожитках та спортивних залах встановлено поручні, що було продемонстровано під час огляду матеріально-технічної бази. Перебування маломобільних груп населення на території навчального закладу унормовано Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та представників інших маломобільних груп населення під час перебування на території ХНУ. Окрім цього, в університеті діють Психологічна служба, Лабораторія інклюзивної педагогіки та Навчально-наукова лабораторія з фізичної терапії та ерготерапії, які забезпечують психолого-педагогічний, консультативний та фізичний супровід. Попри те, що наразі особи з особливими освітніми потребами за даною ОП безпосередньо не навчаються, створене в університеті освітнє середовище є повністю готовим до їх зарахування та забезпечення комфортних і якісних умов навчання.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЗВО підтримує прозоре, безпечне та етичне освітнє середовище за ОП шляхом чіткого унормування та послідовної реалізації антикорупційної політики, принципів етики та процедур розв'язання конфліктних ситуацій. Антикорупційні заходи в університеті здійснюються на постійній системній основі (<https://surl.li/rbmzqa>) відповідно до розробленої Антикорупційної програми (<https://surl.li/vywasa>), при цьому керівництво ЗВО проводить регулярний моніторинг, а звіти про антикорупційну діяльність оприлюднюються у відкритому доступі на офіційному вебсайті ХНУ (<https://surl.li/pmxdxh>). Дотримання етичних стандартів та принципів чесності є обов'язковим для всіх учасників освітнього процесу та регламентується Положенням про систему забезпечення академічної доброчесності у ХНУ (<https://surl.li/xhzbpa>). Реагування та врегулювання будь-яких конфліктних ситуацій, у тому числі випадків корупції, цькування (булінгу), дискримінації, сексуальних домагань та конфлікту інтересів, чітко нормується комплексом локальних документів, що розміщені у відкритому доступі: Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій у ХНУ (<https://surl.li/vllmwe>), Положенням про запобігання та протидію булінгу (цькуванню) у ХНУ (<https://surl.li/ukykmv>) та Положенням про порядок запобігання і врегулювання потенційного та реального конфлікту інтересів в діяльності посадових осіб ХНУ (<https://surl.li/lhsxrp>). Для забезпечення послідовного та незаангажованого застосування цих процедур у ХНУ створено розгалужену систему подання та розгляду звернень. Учасники освітнього процесу можуть скористатися скриньками довіри, розміщеними у навчальному корпусі №4 та на вебсайті університету (<https://surl.li/qhupma>), що було продемонстровано під час огляду матеріально-технічної бази, або звернутися на особистому прийомі до керівництва ХНУ. У разі надходження офіційної заяви наказом ректора створюється Тимчасова комісія з врегулювання конфліктних ситуацій, яка проводить всебічну перевірку фактів і приймає відповідне рішення, про що заявникові повідомляється усно чи письмово. За згодою сторін конфліктні ситуації також можуть вирішуватися за безпосередньої участі керівників відповідних структурних підрозділів. До процесів розгляду скарг, профілактики конфліктів та захисту прав здобувачів активного долучаються органи студентського самоврядування та Первинна профспілкова організація студентів ХНУ. Безпосередньо під час реалізації ОП ЕКТБ випадків застосування зазначених конфліктних або антикорупційних процедур зафіксовано не було через відсутність будь-яких фактів чи проявів порушень.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Матеріально-технічна база, інформаційні ресурси, фінансове забезпечення та соціально-побутова інфраструктура ХНУ за ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» повністю відповідають встановленим вимогам і гарантують високу якість освітнього процесу та досягнення всіх ПРН. У ЗВО створено безпечне, комфортне, безбар'єрне та інклюзивне освітнє середовище відповідно до вимог ДБН. Усі викладачі та здобувачі мають безоплатний, цілодобовий і прозорий доступ до навчальних корпусів, мультимедійних лабораторій, укріплень, наукової бібліотеки, міжнародних баз даних Scopus і Web of Science, антиплагіатних систем, Інституційного репозитарію, а також цифрових сервісів ІС «Електронний університет» та МСН Moodle. В університеті на високому системному рівні реалізується базова, психологічна, медична, соціальна та антикорупційна підтримка здобувачів, функціонує розгалужена система запобігання конфліктам і реагування на звернення, а також забезпечено постійне врахування результатів соціологічних опитувань студентів.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявлено. За результатами аналізу освітнього середовища, матеріально-технічної бази ХНУ, нормативно-правового забезпечення та результатів зустрічей з учасниками освітнього процесу жодних несуттєвих недоліків, порушень чи відхилень від встановлених вимог не виявлено.

Рекомендації

З метою подальшого зміцнення матеріально-технічного та інформаційного потенціалу гаранту ОП, завідувачу кафедри ЕТПТ та адміністрації факультету й університету рекомендується продовжувати планомірну модернізацію матеріально-технічної бази кафедри та мультимедійних аудиторій, розширювати ліцензійне програмне забезпечення відповідно до актуальних запитів ринку праці, підтримувати високу доступність цифрових та бібліотечних ресурсів, а також продовжувати регулярне вивчення задоволеності здобувачів освітнім середовищем шляхом проведення анонімних опитувань та фокус-груп протягом 2026/2027 навчального року.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЕГ встановила, що у ХНУ процедури започаткування, розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП нормативно врегульовані Положенням про організацію освітнього процесу у ХНУ (<https://surl.li/qgtnzl>), Положенням про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у ХНУ (<https://surl.li/uoarkc>), Положенням про учасників процесу започаткування, проектування та реалізації освітніх програм у ХНУ (<https://surl.li/sdjaqq>), Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (<https://surl.li/mysror>) та Положенням про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (<https://surl.li/xhrfuy>). Процедури охоплюють моніторинг ОП, оприлюднення проекту, громадське обговорення, узагальнення пропозицій, розгляд на кафедральному та факультетському рівнях, погодження структурними підрозділами та затвердження Вченою радою ХНУ. Проекти ОП, матеріали громадського обговорення та результати розгляду пропозицій оприлюднюються на вебресурсах університету і кафедри (<https://surl.li/vegqht>, <https://surl.li/bbnvps>), що забезпечує відкритість процедур. ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» започаткована у 2025 р. та проходить первинну акредитацію. ЕГ встановила дотримання визначених процедур на етапах її започаткування, проектування та затвердження. До обговорення проекту залучалися представники академічної спільноти, здобувачі та зовнішні стейкхолдери; отримані пропозиції узагальнено із фіксацією результатів їх розгляду (<https://surl.li/bbnvps>). Чинна ОП оприлюднена на сайті ХНУ та кафедри (<https://surl.li/brshkc>, <https://surl.li/tccwef>, <https://surl.li/qeyrod>). Упродовж 2025/2026 н.р. здійснювався моніторинг реалізації ОП. У відкритому доступі оприлюднено результати опитувань здобувачів та НПП щодо змісту ОП і організації освітнього процесу (<https://surl.li/sjtgeh>, <https://surl.li/wlntsg>). За результатами проведених опитувань істотних пропозицій щодо зміни змісту ОП не висловлено; здобувачі та НПП загалом позитивно оцінили її актуальність і структуру. У 2026 р. оновлення ОП і навчального плану не здійснювалося; відповідні питання розглядалися на кафедральному рівні в межах установлених у ХНУ процедур (підтверджено гарантом на зустрічі ЕГ із НПП). Водночас передбачено продовження моніторингу якості ОП у 2026/2027 н.р., у тому числі шляхом подальших опитувань ЗДО, НПП, роботодавців, а після появи випускників - також випускників ОП та оцінювання окремих складових підготовки (<https://surl.li/tnvdpn>). Під час зустрічі ЕГ із представниками структурних підрозділів завідувач відділу ліцензування, акредитації, моніторингу освітнього процесу та видачі документів про вищу освіту підтвердив практичне застосування процедур започаткування, супроводу та моніторингу ОП, а під час зустрічі з адміністративним персоналом завідувач ВЗЯВО підтвердила функціонування механізмів внутрішнього забезпечення якості та дотримання процедур моніторингу і перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЕГ встановила, що участь ЗДО у процедурах забезпечення якості та перегляду ОП передбачена Положенням про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (<https://surl.li/hrlczu>). Здобувачі можуть надавати пропозиції гаранту ОП, НПП, завідувачу кафедри та декану, брати участь у громадському обговоренні ОП, опитуваннях, студентських фокус-групах і діяльності органів студентського самоврядування. Узагальнені пропозиції та результати їх розгляду фіксуються у відповідних таблицях (<https://surl.li/vvpjsu>). Участь здобувачів простежується вже на етапі проектування ОП у 2025 р., коли їх пропозиції обговорювалися на кафедрі та враховувалися під час формування змісту програми (<https://surl.li/moukzh>). Зокрема, за спільною пропозицією членів проектної групи та здобувачів ОФП.04 «Електронний бізнес та e-commerce»

включено до обов'язкових ОК; одночасно уточнено окремі положення ОП, УКО1 та ПРН12 (<https://surl.li/vvpjsu>). Після започаткування ОП залучення ЗДО продовжується через систематичні опитування (<https://surl.li/tnvdpn>). У 2025/2026 н.р. здобувачі оцінювали зміст ОП, актуальність обов'язкових і достатність вибіркових ОК (<https://surl.li/sjtgeh>), якість викладання окремих обов'язкових та вибіркових дисциплін (<https://surl.li/xhianr>, <https://surl.li/csjogr>, <https://surl.li/cbipqc>, <https://surl.li/sbvsog>, <https://surl.li/ayxxwf>, <https://surl.li/dnoshs>), організацію самостійної роботи (<https://surl.li/xuuhzb>) та інші аспекти освітнього процесу. За результатами опитування всі респонденти позитивно оцінили актуальність обов'язкових ОК та достатність вибіркової складової; змістовних пропозицій щодо зміни або доповнення ОП не висловлено (<https://surl.li/sjtgeh>). У відповідь на п. 4 запиту ЕГ надано витяги з протоколів засідань кафедри від 27.01.2026 №8 та від 29.06.2026 №18, що підтверджують розгляд результатів опитувань здобувачів щодо якості викладання обов'язкових і вибіркових ОК та організації самостійної роботи. За результатами розгляду інформацію взято до уваги, ухвалено продовжити системне опитування здобувачів у 2026/2027 н.р. Здобувачі цієї ОП залучені також до студентських фокус-груп із забезпечення якості, зокрема до складу такої фокус-групи у 2025/2026 н.р. включено здобувачку ОП Заболотну С. Представництво інтересів здобувачів у процедурах внутрішнього забезпечення якості на рівні факультету та університету здійснюється через органи студентського самоврядування та участь їх представників у колегіальних органах ХНУ (<https://surl.li/rdlmia>, <https://surl.li/gbckxi>). Під час зустрічі ЕГ із ЗДО вони підтвердили участь в опитуваннях та обізнаність із можливостями внесення пропозицій, а під час зустрічі ЕГ із представниками студентського самоврядування голова Студентської ради ХНУ підтвердила участь студентів у процедурах внутрішнього забезпечення якості.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ встановила, що залучення роботодавців до процедур забезпечення якості ОП має різні форми та регламентується Положенням про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХНУ (<https://surl.li/ccphqcnc>). Роботодавці брали участь у рецензуванні проєкту ОП (<https://surl.li/vegqht>, <https://surl.li/wzwpwy>, <https://surl.li/uhzqqk>, <https://surl.li/dwtnek>), громадському обговоренні (<https://surl.li/kpyxyz>), а програмою моніторингу передбачено їх подальше опитування щодо якості професійної підготовки (<https://surl.li/wxbwov>). На сторінці ОП функціонує відкритий канал для подання стейкхолдерами пропозицій щодо її вдосконалення (<https://surl.li/yrnzqk>). Під час розроблення ОП у 2025 р. до обговорення долучалися представники Хмельницької ТПП, ТОВ «Гілея», ТОВ «Іклав», ТДВ «Городоцьке». Зокрема, пропозицію щодо посилення дослідницької складової враховано у змісті ОЗП.01, а пропозиції щодо використання сучасних програмних продуктів і цифрових платформ - у практичній складовій фахової підготовки при викладанні ОФП.03, ОФП.04, ОФП.05 (<https://surl.li/zwhbid>). Взаємодія з роботодавцями має системний характер і не обмежується учасниками громадського обговорення. Кафедрою укладено низку договорів про співпрацю з підприємствами та організаціями, серед яких ТОВ «Гілея», ТОВ «Іклав», ТДВ «Городоцьке», Хмельницька ТПП та інші партнери (<https://surl.li/onzkww>). Серед баз переддипломної практики за ОП на 2026 р. - ТОВ «ІСУЗУ СЕРВІС ЮА», ТОВ «Протеїн Інвест», ТОВ «Компанія Агрокор», ТДВ «Хмельницькзалізобетон», ТОВ «Гілея», ТОВ «АТБ Маркет» та ТДВ «Городоцьке» (<https://surl.li/chccze>). Окремі НПП проходили професійне стажування у партнерських організаціях: О. Гончар, яка забезпечує ОФП.03 «Торговельний бізнес: організація та управління», у Хмельницькій ТПП (<https://surl.li/zznnjf>), С. Дращиця, який забезпечує ОФП.06 «Комерційна діяльність та бізнес-комунікації», у ТОВ «Гілея» (<https://surl.li/snjvfe>). Результати стажувань використано для вдосконалення змісту відповідних ОК. Після започаткування ОП співпраця продовжується через практикоорієнтовані заходи та безпосередню взаємодію здобувачів із професійним середовищем. У жовтні 2025 р. ЗДО ОП у межах ОЗП.01 брали участь у виїзному занятті в Хмельницькому обласному центрі зайнятості (<https://surl.li/hhvgol>). У квітні 2026 р. відбулася зустріч ЗДО ОП із представниками компанії «Астарта-Київ» щодо можливостей стажування, практики та працевлаштування; за підсумками заходу між ХНУ і компанією підписано меморандум про співпрацю (<https://surl.li/alldrf>). Під час зустрічі ЕГ зі стейкхолдерами роботодавці підтвердили сталий характер партнерської взаємодії з кафедрою, систематичну участь у вдосконаленні змісту підготовки здобувачів та висловили готовність до подальшої активної співпраці в межах розвитку ОП.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес» започаткована у 2025 р., проходить первинну акредитацію та випускників саме за цією ОП ще немає. Водночас у ХНУ функціонує Центр кар'єри, який здійснює моніторинг працевлаштування випускників університету та підтримує взаємодію з роботодавцями (<https://surl.li/yeloww>). Під час зустрічі ЕГ із структурними підрозділами керівник Центру кар'єри підтвердила функціонування відповідних інституційних механізмів. З огляду на первинну акредитацію ОП підкритерій 8.4 щодо випускників саме цієї програми не застосовується.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

ЕГ встановила, що у ХНУ функціонує багаторівнева система внутрішнього забезпечення якості, яка передбачає регулярний моніторинг ОП, освітнього процесу, навчально-методичного забезпечення та результатів опитувань стейкхолдерів (<https://surl.li/mysror>). ВЗЯВО щорічно формує програми опитувань, а кафедра проводить анкетування різних груп заінтересованих сторін: ЗДО, НПП, роботодавців, а після появи випускників - також випускників ОП (<https://surl.li/wxbwov>). У 2025/2026 н.р. здобувачі оцінювали зміст і структуру ОП, якість викладання окремих обов'язкових та вибіркових ОК, організацію самостійної роботи й академічну доброчесність (<https://surl.li/ytkmlw>) ; НПП - актуальність ОП, її ОК та окремі аспекти організації освітнього процесу (<https://surl.li/sudjqc>). Подальша програма моніторингу передбачає також оцінювання практичної підготовки, кваліфікаційної роботи та професійної підготовки за участю відповідних груп стейкхолдерів (<https://surl.li/ytkmlw>). У відповідь на п. 4 запиту ЕГ надано витяги з протоколів засідань кафедри від 27.01.2026 №8 та від 29.06.2026 №18, які підтверджують розгляд результатів опитувань. За їх підсумками інформацію взято до уваги, вирішено продовжити системне опитування здобувачів у 2026/2027 н.р. та підготувати пропозиції до програми опитування стейкхолдерів. Водночас опитування щодо самостійної роботи (<https://surl.li/karryb>) виявило окремі труднощі: 83,3% респондентів зазначили дефіцит часу, 66,7% - потребу в допомозі викладачів, 50% - значний обсяг завдань. У наданому протоколі від 29.06.2026 №18 ці результати розглянуто та прийнято до уваги, однак окремих коригувальних заходів щодо зазначених труднощів саме в протоколі не визначено. Під час зустрічі ЕГ із НПП це питання було додатково обговорено; викладачі підтвердили, що організація самостійної роботи коригується в межах окремих ОК з урахуванням навантаження здобувачів, складності завдань та потреби у методичному супроводі. Під час зустрічі з адміністративним персоналом завідувач ВЗЯВО підтвердила системність моніторингових процедур і взаємодію з гарантами ОП, а представники структурних підрозділів підтвердили свою участь у супроводі освітнього процесу. ЕГ оцінює систему моніторингу як таку, що функціонує, водночас вважає доцільним посилити документування конкретних управлінських рішень за результатами опитувань у випадках виявлення проблемних аспектів.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП проходить акредитацію вперше, тому рекомендацій за результатами попередніх акредитацій саме цієї програми немає. Водночас ЕГ встановила, що в ХНУ діє практика інституційного врахування рекомендацій ЕГ та ГЕР за результатами акредитацій інших ОП (<https://surl.li/rjfuai>) . За їх підсумками розробляються плани заходів і видаються відповідні накази (підтверджено на зустрічі ЕГ із представниками структурних підрозділів). ЕГ встановила конкретні приклади реалізації таких рекомендацій. За рекомендаціями щодо уніфікації аналізу вітчизняних та іноземних ОП у 2024 р. оновлено Положення про освітні програми підготовки ЗДО у ХНУ, де формалізовано вимоги щодо врахування досвіду за предметною областю під час розроблення та оновлення ОП (<https://surl.li/uoarkc>). Рекомендації щодо посилення участі студентського самоврядування та популяризації академічної доброчесності реалізуються через систематичні роз'яснювальні заходи, тренінги, тематичні заняття, Декаду академічної доброчесності та конкурс «Разом за доброчесність та антикорупцію» (<https://surl.li/xxzqcu>, <https://surl.li/ckiarq>). На виконання рекомендацій щодо деталізації процедур перевірки академічних робіт оновлено Положення про систему забезпечення академічної доброчесності та розроблено Порядок перевірки академічних творів; з 2024 р. кваліфікаційні роботи перевіряються із застосуванням Anti-Plagiarism та StrikePlagiarism (<https://surl.li/irrlnu>, <https://surl.li/cphnsn>). Рекомендації щодо розвитку неформальної освіти реалізовані через нормативне врегулювання її визнання, інформування здобувачів та використання відповідних онлайн-курсів у межах ОК (<https://surl.li/mxkhuy>). Під час зустрічей ЕГ із представниками структурних підрозділів та адміністративним персоналом підтверджено практику аналізу результатів акредитацій інших ОП та використання відповідних рекомендацій для вдосконалення нормативних документів і освітніх процедур ХНУ. ЕГ встановила, що результати зовнішнього забезпечення якості враховуються на інституційному рівні та поширюються на умови реалізації цієї ОП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

ЕГ встановила, що культура якості у ХНУ формується як складова стратегічного управління університетом та реалізується через багаторівневу систему внутрішнього забезпечення якості (<https://surl.li/smekfk>, <https://surl.li/nybtnt>). До відповідних процедур залучені ЗДО, НПП, гаранті ОП, кафедри, факультети, структурні підрозділи, органи управління та зовнішні стейкхолдери; між ними розподілено повноваження і відповідальність за моніторинг, перегляд та вдосконалення освітньої діяльності. Університет проводить опитування, формує студентські фокус-групи (<https://surl.li/hunslu>), організовує заходи з питань якості освіти й академічної доброчесності (<https://surl.li/qlccom>), забезпечує підвищення кваліфікації НПП та адміністративного персоналу (<https://surl.li/cc/hipqcx>). НПП залучаються до процедур внутрішнього забезпечення якості через опитування щодо актуальності змісту ОП, її ОК та організації освітнього процесу (<https://surl.li/wlntsg>), результати яких розглядаються на засіданнях кафедри та враховуються у подальшій роботі над ОП. На рівні кафедри питання змісту ОП та ОК, результати опитувань і пропозиції стейкхолдерів обговорюються систематично та колегіально (підтверджено на зустрічі ЕГ із НПП); викладачі залучаються до професійного розвитку, обміну досвідом та вдосконалення освітніх практик. Представники зовнішньої академічної спільноти також долучалися до рецензування та обговорення ОП. Зокрема, пропозиції І. Міщука, Ж. Дерій та Г. Тарасюк стосувалися уточнення мети й особливостей ОП, посилення практичних методів навчання та вдосконалення процедур академічної доброчесності (<https://surl.li/wkoogf>,

<https://surl.it/bsncen>). Керівники структурних підрозділів під час погодження ОП вносять пропозиції та контролюють їх урахування. Під час зустрічей ЕГ із НПП, ЗДО, представниками студентського самоврядування, структурних підрозділів та адміністративним персоналом підтверджено їх залучення до процедур внутрішнього забезпечення якості та розуміння власної ролі в них. Сукупність встановлених практик засвідчує сформованість у ХНУ культури якості та функціонування механізмів залучення академічної спільноти до постійного вдосконалення ОП і освітньої діяльності за нею.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила відповідність ОП підкритеріям 8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.6, 8.7; підкритерій 8.4 не застосовується у зв'язку з первинною акредитацією ОП та відсутністю її випускників. У ХНУ функціонує нормативно врегульована багаторівнева система внутрішнього забезпечення якості, у межах якої здійснюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП. До процедур забезпечення якості як партнери залучені ЗДО, НПП, органи студентського самоврядування, роботодавці, представники академічної спільноти та структурні підрозділи університету. ЕГ відзначає систематичне проведення опитувань різних груп стейкхолдерів, залучення здобувачів до студентських фокус-груп, наявність відкритих каналів подання пропозицій та їх розгляд на кафедральному рівні. Роботодавці беруть участь у розробленні й обговоренні ОП, рецензуванні, практичній підготовці здобувачів та інших формах партнерської взаємодії. ХНУ також демонструє практику інституційного аналізу результатів акредитацій інших ОП і реалізації рекомендацій ЕГ та ГЕР через удосконалення нормативних документів і процедур. Сукупність установлених практик засвідчує сформованість культури якості та залучення академічної спільноти до вдосконалення ОП.

Недоліки

Суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявлено. Водночас ЕГ встановила несуттєвий недолік у частині документування реагування на результати моніторингу: за результатами опитування щодо організації самостійної роботи здобувачів, яким виявлено окремі проблемні аспекти, результати були розглянуті на засіданні кафедри, однак у протокольному рішенні не конкретизовано коригувальні заходи, відповідальних осіб та строки їх реалізації. При цьому під час зустрічі з НПП підтверджено практичне коригування організації самостійної роботи в межах окремих ОК.

Рекомендації

ЕГ рекомендує гаранту ОП, починаючи з 2026/2027 н.р., у разі виявлення за результатами опитувань проблемних аспектів освітнього процесу розробляти план заходів реагування із визначенням конкретних дій, відповідальних осіб, строків виконання та подальшою оцінкою результативності їх реалізації.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

На офіційному сайті ХНУ в розділах «Установчі документи» (<https://khmnu.edu.ua/ustanovchi-dokumenty/>) та «Положення про організацію освітньої діяльності» (<https://khmnu.edu.ua/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnoi-diialnosti/>) доступна система внутрішніх нормативних документів, які визначають правила та процедури, що регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу: Статут, Правила внутрішнього трудового розпорядку, Колективний договір на 2024-2028 рр., Кодекс академічної доброчесності, Положення про організацію освітнього процесу та Положення про освітні програми. Також оприлюднено окремі порядки вільного вибору ОК, індивідуального навчального плану, контролю й оцінювання результатів, академічної мобільності, визнання результатів навчання, практичної підготовки, відрахування й академічної відпустки, а також політику використання штучного інтелекту. Розміщення таких документів забезпечує відкритий доступ до основних правил для здобувачів денної та заочної форм і усіх зацікавлених осіб. Опубліковане «Положення про освітні програми» розмежовує

обов'язки робочої групи, гаранта, кафедри, вченої ради, навчально-методичного відділу та підрозділу, що розміщує проєкт на сайті; визначає порядок розгляду пропозицій і оприлюднення їх таблиці. Положення про учасників проєктування ОП окремо описує послідовність громадського обговорення, тривалість приймання пропозицій та обов'язки щодо публікації таблиці. Це є конкретними процедурами, за якими можна регулювати та перевіряти практику реалізації цієї ОП. Всі зазначені документи є чіткими і зрозумілими, що дозволяє всім учасникам освітнього процесу оперативно ознайомлюватися з відповідними положеннями та процедурами.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

На офіційному сайті ХНУ є окрема сторінка (<https://khmnu.edu.ua/m-p-d7-ektb/>) проєкту магістерської програми за спеціальністю D7 Торгівля (ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес») із зазначеною датою публікації 11.02.2025, рівнем «другий (магістерський)», назвою ОП, гарантом Ларисою Любохинець, прямим посиланням на файл проєкту ОП і адресою гаранта для зауважень та рекомендацій. Також присутнє посилання на файл результатів громадського обговорення ОП. На сторінку проєкту ОП можна перейти й з сайту кафедри економічної теорії, підприємництва і торгівлі. На сторінці двічі вказано завершення обговорення 20.03.2025. Затверджена ОП містить дату рішення вченої ради 15.05.2025, протокол № 14. Отже, терміни обговорення проєкту ОП до її затвердження дотримано. На сайті кафедри також розміщено інформацію про спільне обговорення магістерської та бакалаврської ОП з роботодавцями й здобувачами у березні 2025 року. Відкритість обговорення і можливість надіслати відгук підтверджуються також зустрічами з відповідними фокус-групами стейкхолдерів. Порівняння доступного нині проєкту із затвердженою ОП засвідчує реальність врахування пропозицій. За результатами громадського обговорення відбулося засідання кафедри (витяг з протоколу №11 від 24.03.2025 р.), на якому формується узагальнена інформація щодо пропозицій і рекомендацій стейкхолдерів. У протоколі кафедри відображаються подані зауваження та рішення щодо їх врахування в ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На університетському сайті в переліку магістерських ОП (<https://khmnu.edu.ua/op-m/>) є сторінка затвердженої у 2025 році ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес». Також ОП має свою сторінку на сайті кафедри (<https://surl.li/iclrkd>). Кафедральна сторінка посилається, крім ОП, на навчальні плани денної і заочної форм 2025 року, сторінку дев'яти робочих програм обов'язкових компонентів, вибіркової дисципліни, дорожню карту вибору, програму практики, відгуки й форму зворотного зв'язку. Індивідуальну траєкторію представлено через університетський каталог (<https://surl.li/jrmwks>) та кафедральний перелік (<https://surl.li/gqvexm>) вибірових дисциплін, дорожню карту вибору (<https://surl.li/sdlwzr>) і відомості про академічну мобільність (<https://surl.li/nibgzg>). Інформація про академічну доброчесність (<https://eteb.khmnu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>) повною мірою представлена на сайті кафедри. Програму переддипломної практики D7 Торгівля із датою затвердження кафедрою 01.09.2026 розміщено за окремим посиланням (<https://surl.li/vldlrw>). На кафедральній сторінці доступна форма зворотного зв'язку «Пропозиції щодо вдосконалення ОП» (<https://surl.li/xwiaum>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Загалом ОП «ЕКТБ» відповідає Критерію 9 на рівні В. Повна або достатня відповідність простежується за підкритеріями 9.1, 9.2 та 9.3. Серед позитивних практик слід відзначити сформовану в ХНУ систему нормативного забезпечення освітнього процесу та відкритий доступ до документів, які регулюють права й обов'язки його учасників. На офіційному вебсайті університету оприлюднено всі необхідні нормативні документи, які містять чіткі й зрозумілі правила та процедури, що забезпечує належну поінформованість здобувачів і можливість реалізації їхніх академічних прав. Позитивно оцінюється організація публічного обговорення проєкту ОП та залучення заінтересованих сторін. За результатами обговорення здійснено узагальнення рекомендацій стейкхолдерів, їх розгляд на засіданні кафедри та внесення відповідних змін до ОП. Порівняння проєкту із затвердженою редакцією підтверджує реальне врахування пропозицій. Додатковою позитивною практикою є наявність електронної форми зворотного зв'язку, яка забезпечує можливість подання рекомендацій щодо вдосконалення ОП. Сильною стороною є також інформаційна відкритість та доступність основних матеріалів щодо реалізації ОП. На кафедральному вебсайті створено єдину інформаційну сторінку ОП із прямими посиланнями на чинну редакцію програми, навчальні плани, робочі програми, силабуси вибірових дисциплін, інформацію про практичну підготовку, академічну мобільність, кваліфікаційну атестацію та результати громадського обговорення. Це суттєво спрощує

навігацію та підвищує зручність доступу до інформації для здобувачів, роботодавців й інших заінтересованих сторін. Отже, в ХНУ сформовано належні організаційні та інформаційні передумови для забезпечення прозорості й публічності реалізації ОП «Електронна комерція та торговельний бізнес». Інноваційних або зразкових практик за Критерієм 9, які б обґрунтовували встановлення рівня А, ЕГ не виявила.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 9 не виявлено. За результатами аналізу правил і процедур, прийнятих у ХНУ, нормативно-правового забезпечення та результатів зустрічей з учасниками освітнього процесу жодних несуттєвих недоліків, порушень чи відхилень від встановлених вимог не виявлено.

Рекомендації

1. З метою подальшого підвищення інформаційної відкритості ЕГ рекомендує гаранту ОП та випусковій кафедрі впродовж 2026-2027 н.р. розширити практику оприлюднення інформації про результати реалізації ОП. Зокрема, доцільно систематизувати відомості про співпрацю з роботодавцями, проведення гостьових лекцій, практичну підготовку, академічну мобільність, участь здобувачів у професійних заходах та результати опитувань щодо якості освітнього процесу. Це сприятиме формуванню більш повного уявлення про особливості та результати реалізації ОП серед потенційних вступників, роботодавців і громадськості. 2. Позитивно оцінюючи доступність нормативних документів ХНУ, ЕГ рекомендує відповідальним структурним підрозділам упродовж 2026-2027 н.р. продовжити вдосконалення механізмів інформування учасників освітнього процесу про їхні права та обов'язки. Доцільно доповнити нормативне забезпечення стислими інформаційними матеріалами або алгоритмами дій (на кшталт, по вибору дисциплін – Дорожня карта вибору), щодо реалізації права на академічну мобільність, оскарження результатів оцінювання, вирішення конфліктних ситуацій та повідомлення про порушення академічної доброчесності. Це сприятиме кращому розумінню здобувачами встановлених процедур та можливостей їх практичного застосування.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів

(ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID66665 Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків.xlsx	g9t+kGEAkQq18yFcvGAjKLMOqJ3X732EN/IaIeoZ BE=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Іванова Наталія Володимирівна

Члени експертної групи

Захаркіна Людмила Сергіївна

Личак Анастасія Андріївна